Servicio de Salud Antofagasta
Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

CHILE LO HACEMOS TODOS

Cuenta Pública

GESTIÓN 2019

Hospital Comunitario Marcos Macuada de Tocopilla

ÍNDICE

- Valores Institucionales
- Antecedentes Demográficos
- Cartera de servicios
- Gestión Clínica
- Gestión Quirúrgica
- Promoción de Salud
- Gestión del Usuario
- Satisfacción Usuaria
- Gestión de las Personas
- Gestión Financiera
- Compromisos Participativos
- Metas 2019

VALORES INSTITUCIONALES

- Hospital Comunitario

Los hospitales comunitarios con enfoque familiar son establecimientos que forman parte de la estrategia de atención primaria, entendida como la manera de organizar la atención de salud, desde los hogares hasta los hospitales, en que la prevención es tan importante como el tratamiento y la rehabilitación. En este contexto, estos centros brindan una amplia gama de servicios de atención: ambulatoria, cerrada, urgencia, domiciliaria y educativa (prevención); todo ello desde la perspectiva de las necesidades y preferencias de la población del territorio al que pertenece.

VALORES INSTITUCIONALES

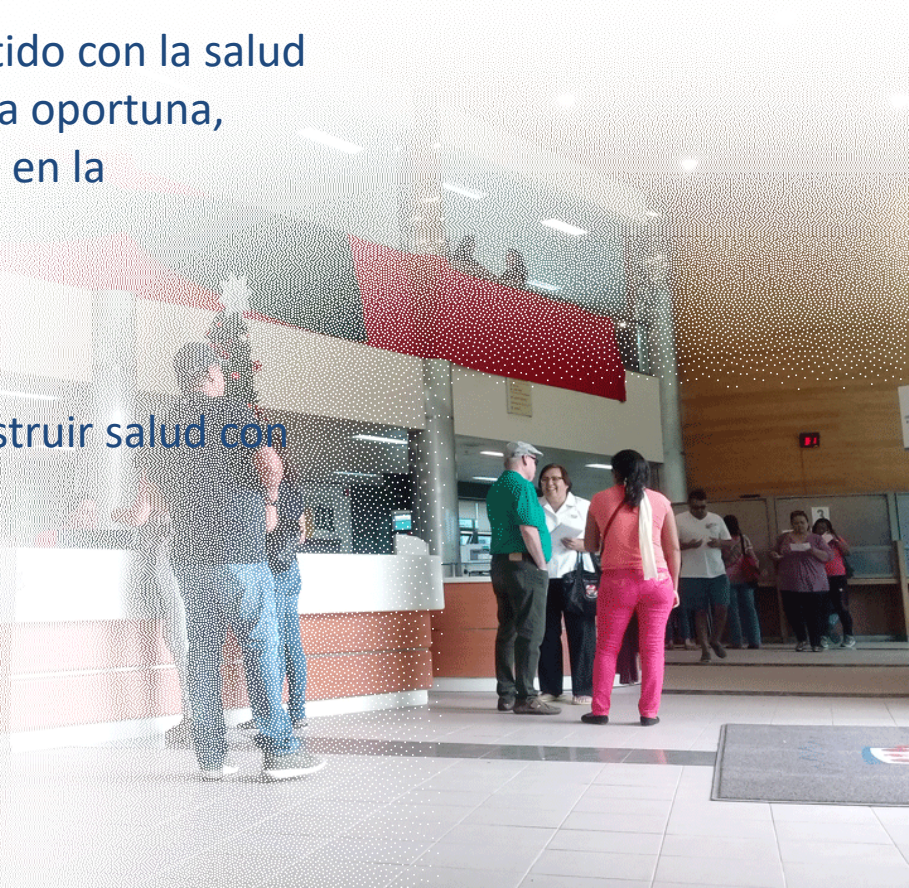
- Misión / Visión

Misión

Somos un Hospital Comunitario comprometido con la salud de nuestros usuarios, satisfaciendo de forma oportuna, eficiente e integral las necesidades de salud en la población.

Visión

Ser un establecimiento preparado para construir salud con la comunidad para Tocopilla.



Antecedentes DEMOGRÁFICOS

POBLACIÓN USUARIA

- Tocopilla

Tocopilla

- Población total en la comuna: 25.186
- Hombre: 12.481
- Mujeres: 12,705

Beneficiarios

- Población: 22.545
- Hombre: 11.023
- Mujeres: 11.522

Según datos Censo 2017

POBLACIÓN USUARIA

- María Elena

María Elena

- **Población total en la comuna: 6.457.**
- **Hombres: 4.092**
- **Mujeres: 2.365**

Beneficiarios

- **Población: 2.163**
- **Hombres: 1.241**
- **Mujeres: 922**

Según datos Censo 2017

POBLACIÓN USUARIA

- Tocopilla / María Elena

	Tocopilla	María Elena
INFANTIL 0 – 9	3.377	439
ADOLESC 10-19	3.213	332
Adultos (20-64)	13.530	1.279
Adulto Mayor (Sobre 65 años)	2.425	113
Total	**22.545**	**2.163**

Cartera de SERVICIOS

CARTERA DE SERVICIOS

- Atención Primaria

Programas de Salud

- Cardiovasculares
- De la Mujer
- Niño y adolescente
- Adulto mayor
- Salud mental
- Curaciones avanzadas
- y Morbilidad General

- Chile Crece Contigo
- Tuberculosis (TBC)
- Ambulatorio Intensivo Alcohol y Drogas (PAI)
- PRADI (postrado severo)
- Telemedicina
- Respiratoria (IRA y ERA)
- Inmunizaciones
- Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos
- Medicina Física y Rehabilitación
- Dentales

CARTERA DE SERVICIOS

- Atención Secundaria

- **Consultorio de Especialidades**
- **Diálisis**

- Atención Terciaria

- **Hospitalización**
- **Pabellón**

- Atención Transversal

- **Farmacia**
- **Laboratorio Clínico**
- **Imagenología**
- **Urgencia**
- **SAMU**
- **Medicina Transfusional**

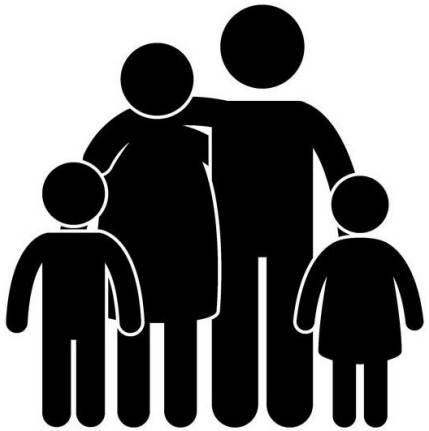
Gestión
CLÍNICA

GESTIÓN CLÍNICA

- Policlínico de Atención Primaria

Registros de Atenciones

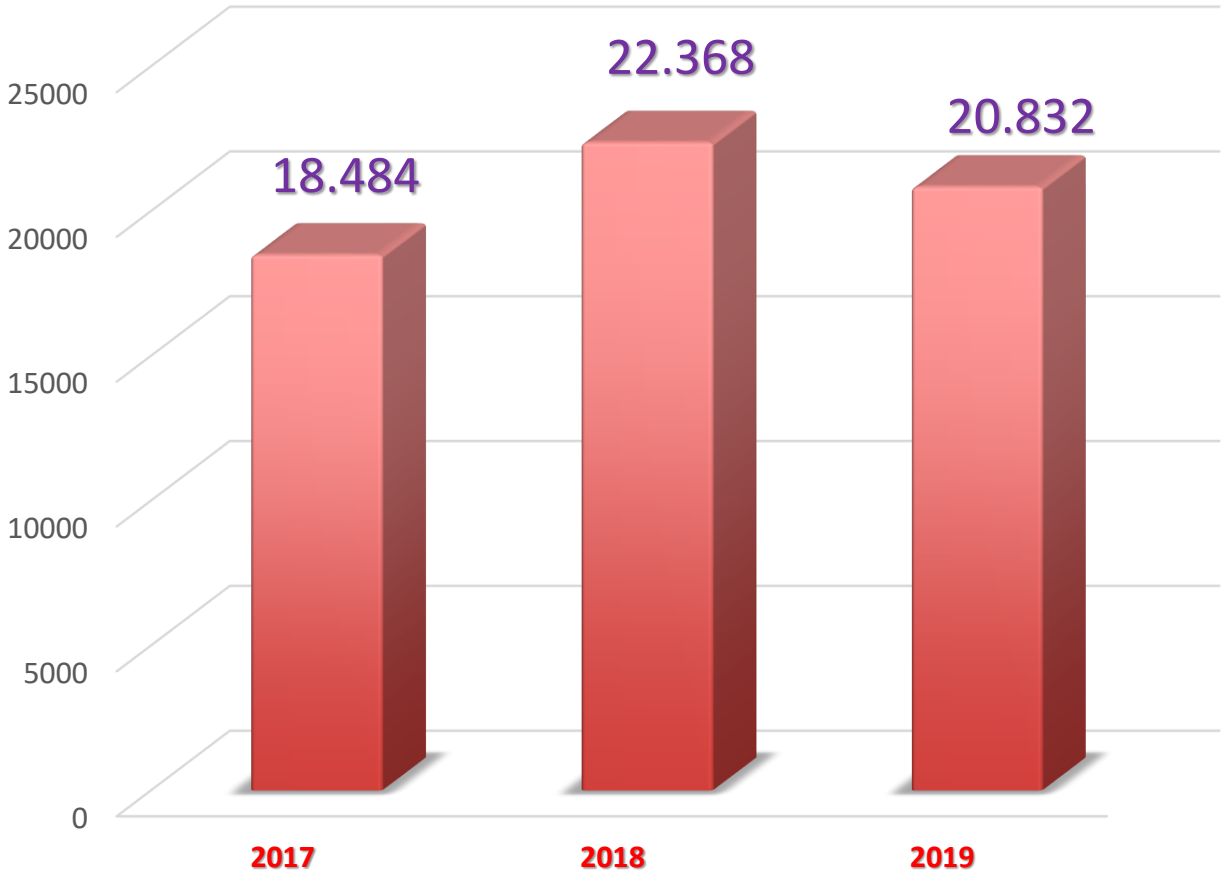
	Atenciones
Atención Morbilidad	20.832
Atención Profesional No médicos	15.807
Controles Médicos	7.098
Atenciones Especialidad	12.279



GESTIÓN CLÍNICA

- Atención Morbilidad

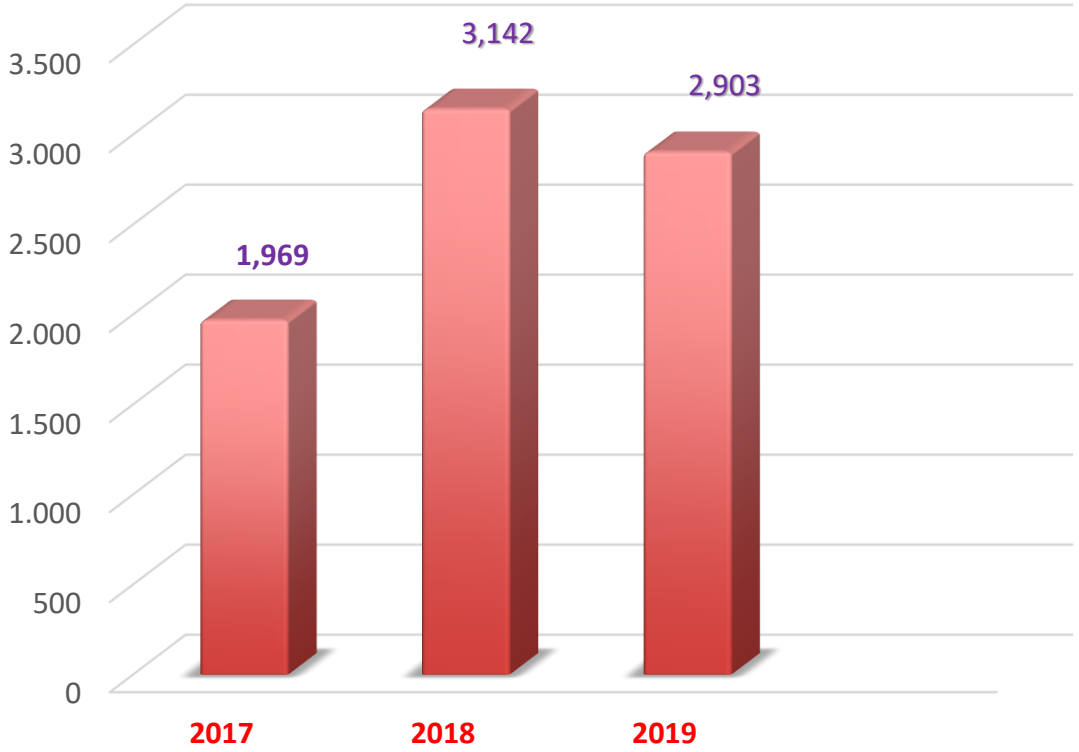
Comparativo de años Anteriores



GESTIÓN CLÍNICA

- Consultorio de Especialidades

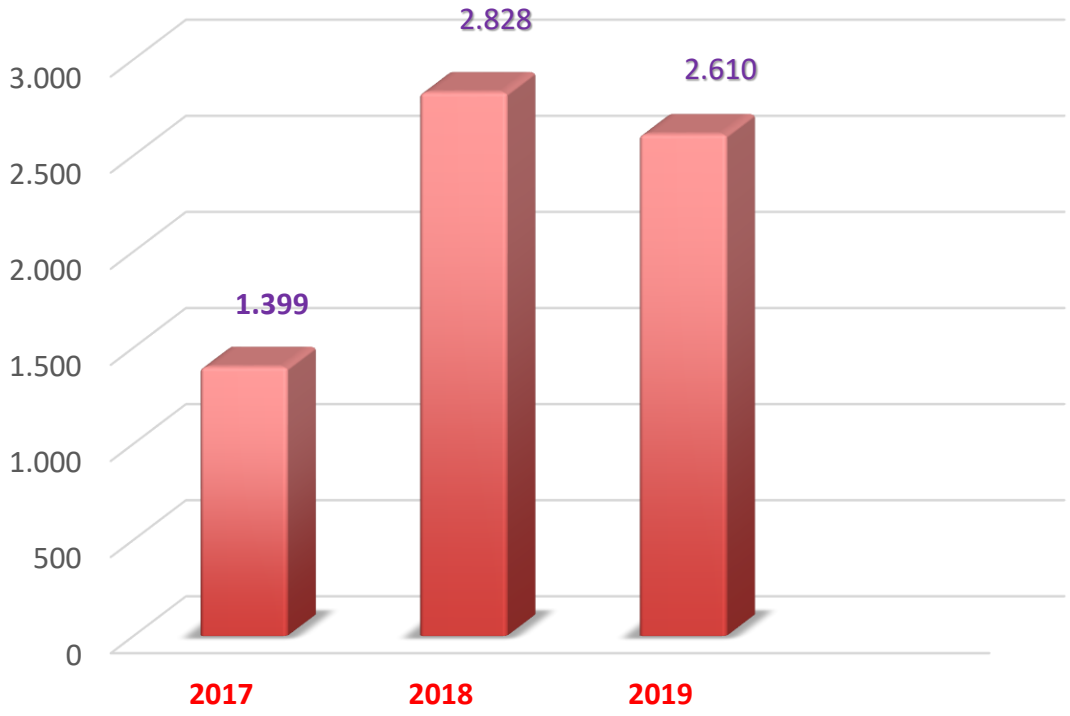
Pediatría: 2,903



GESTIÓN CLÍNICA

- Consultorio de Especialidades

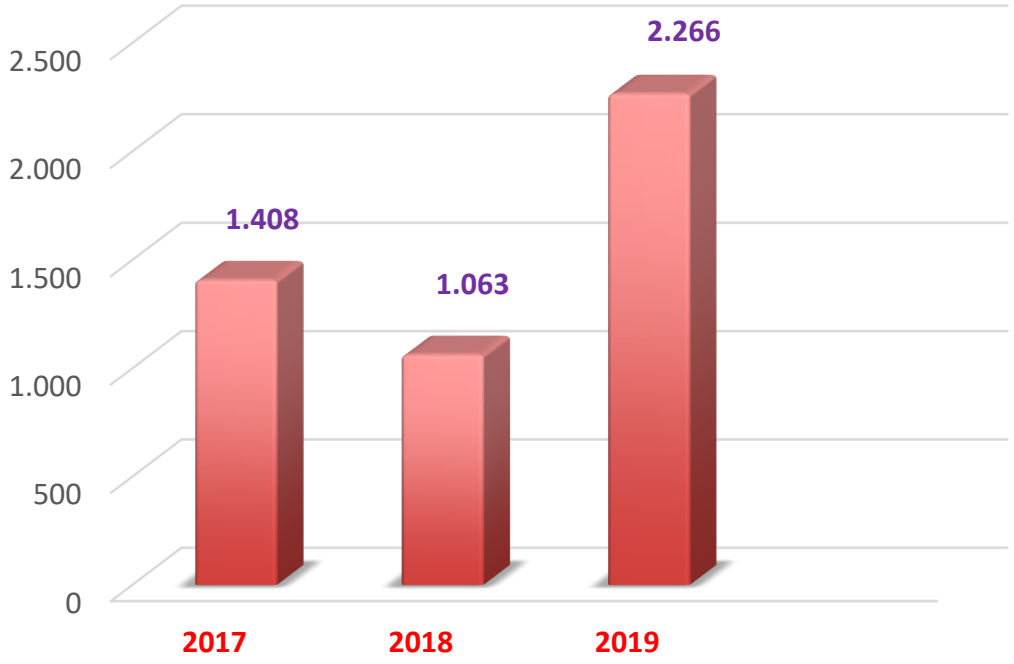
Medicina Interna 2.610



GESTIÓN CLÍNICA

- Consultorio de Especialidades

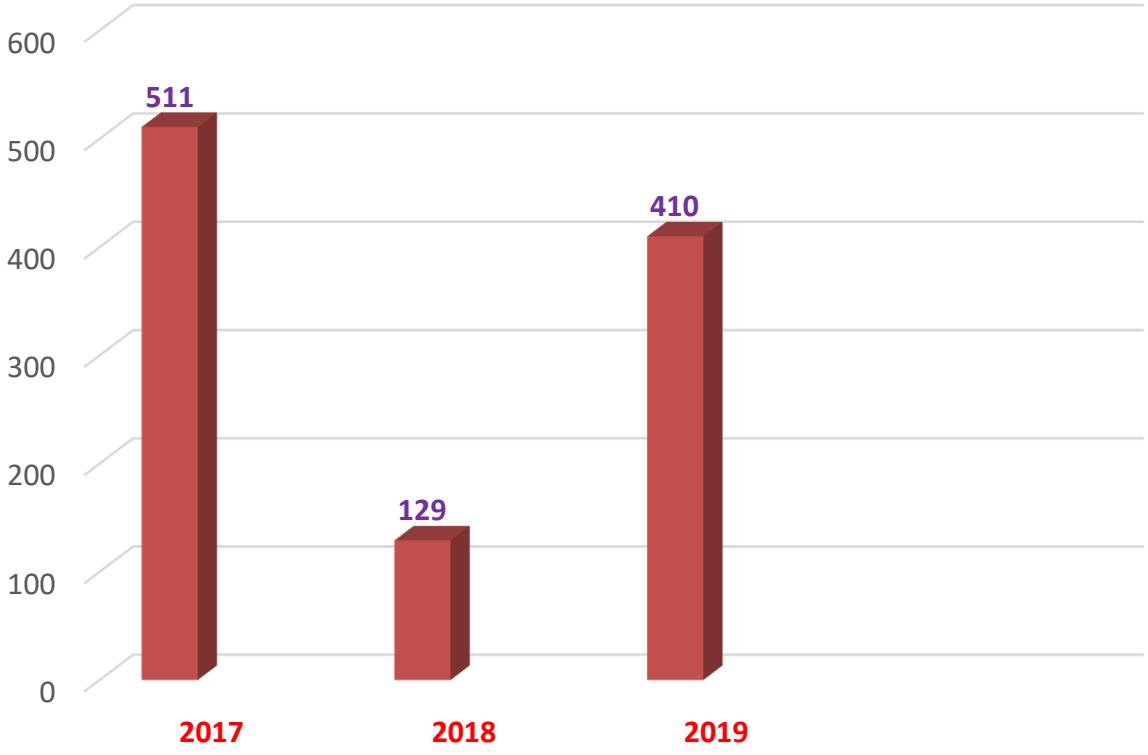
Ginecología y obstetricia 2.266



GESTIÓN CLÍNICA

- Consultorio de Especialidades

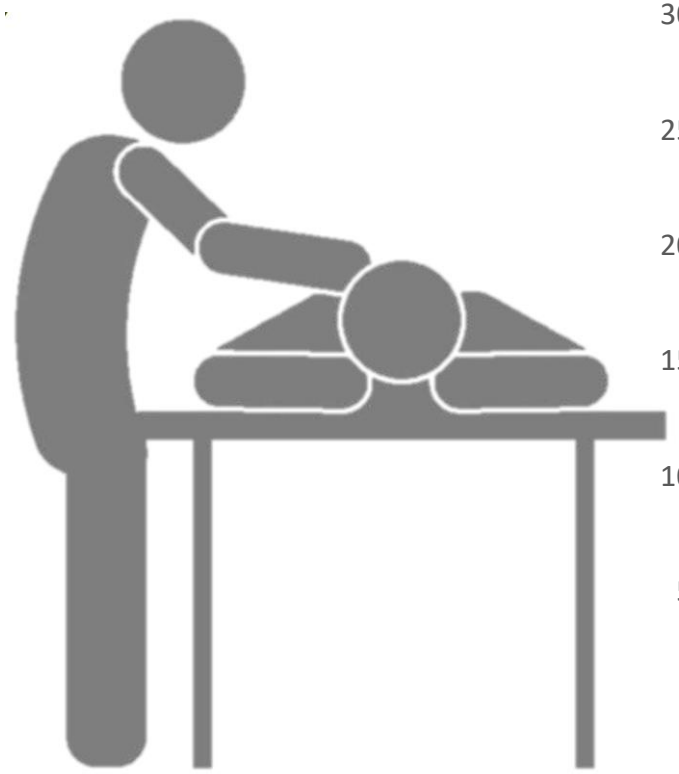
Anestesista 410 consultas realizadas (desde enero hasta septiembre 2019)

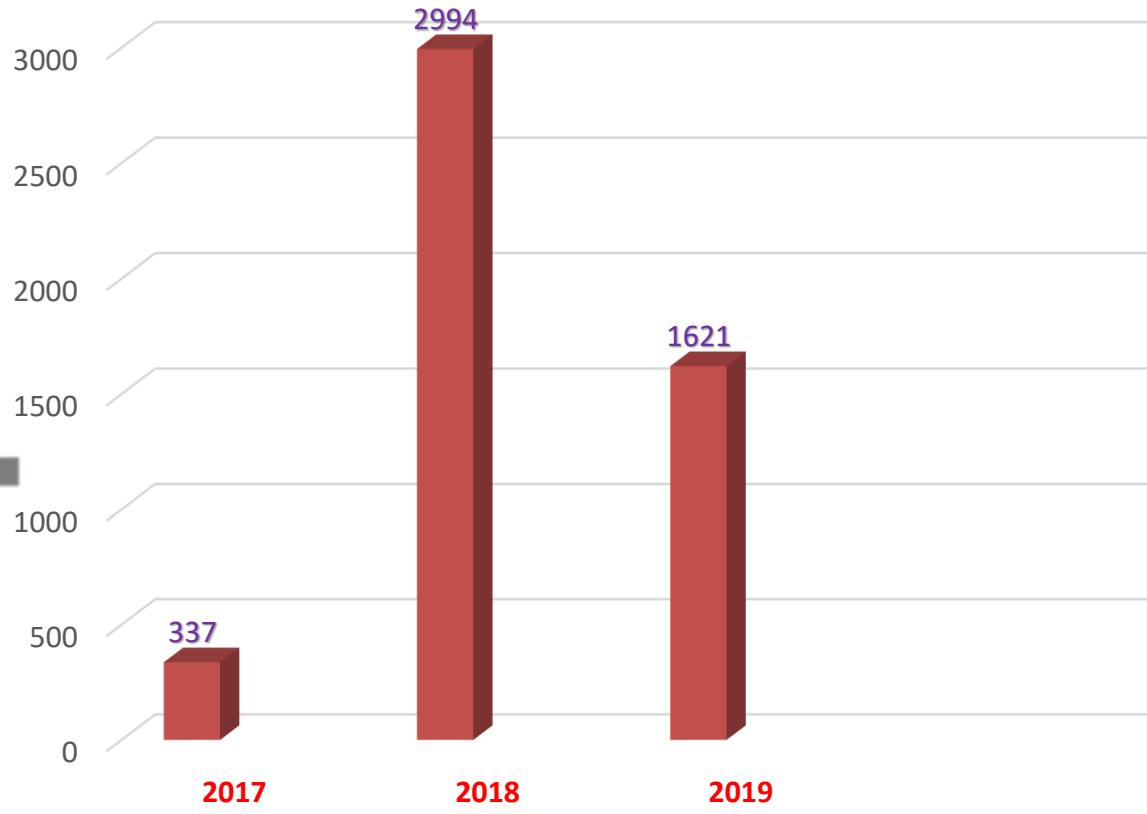


GESTIÓN CLÍNICA

- Consultorio de Especialidades

Traumatología 1,621 consultas realizadas entre abril y diciembre 2019.

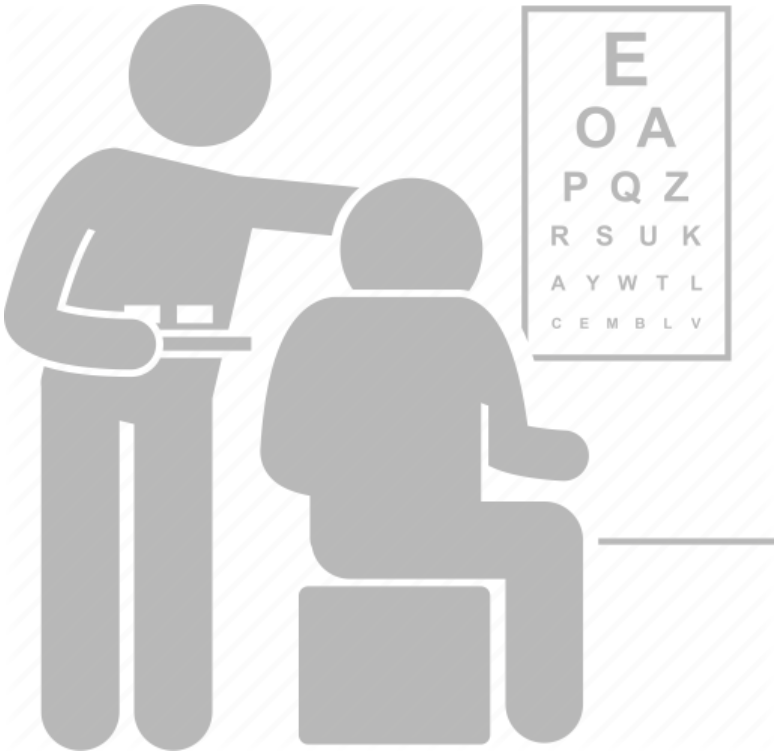




GESTIÓN CLÍNICA

- Consultorio de Especialidades

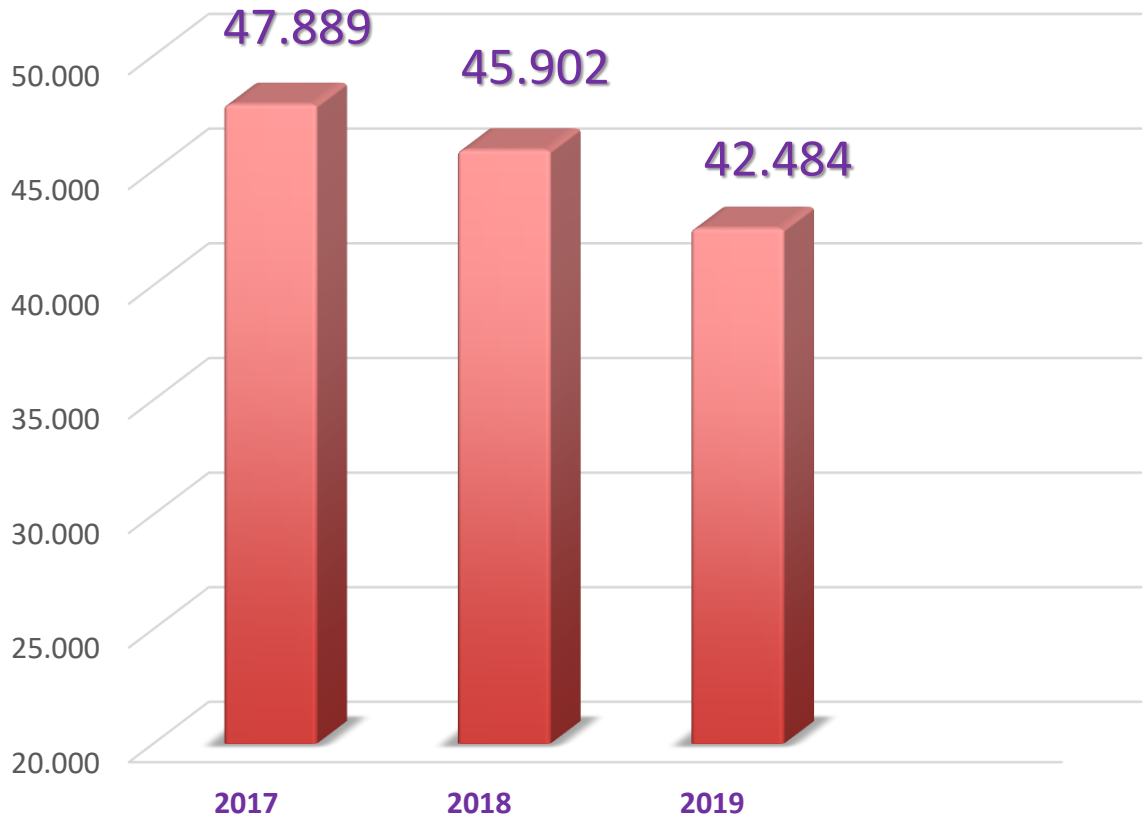
Oftalmología 2.046 consultas realizadas.



GESTIÓN CLÍNICA

- Atención Urgencia

Comparativo de años anteriores 42.484



GESTIÓN CLÍNICA

- Procedimientos Móviles

Ambulancias locales.

4.952

T. Urbanos (2019)

GESTIÓN CLÍNICA

- Procedimientos Móviles

SAMU

1.355

Llamada urgencia

462

Traslados

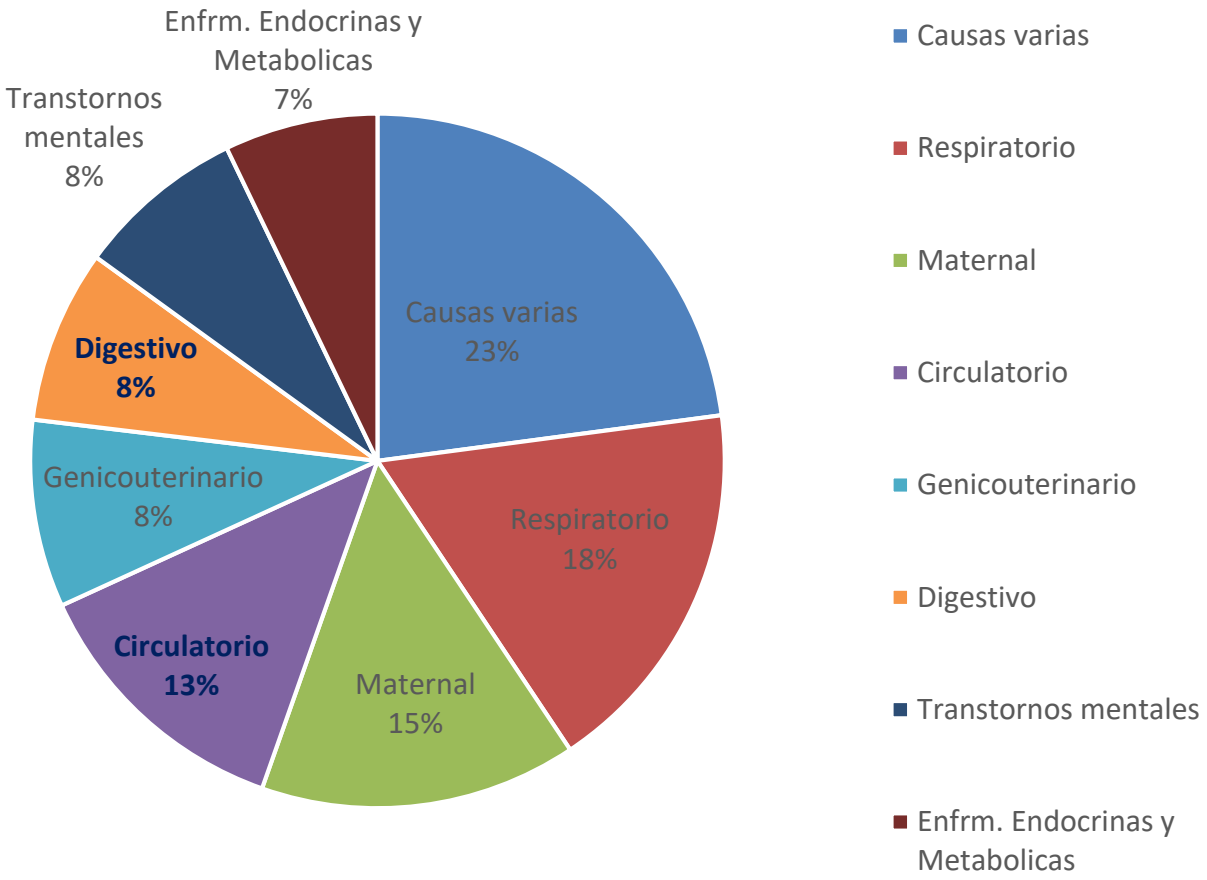
19

Rescate simple

GESTIÓN CLÍNICA

- Unidad de Hospitalizados

Motivos de hospitalización:



1.511

Hospitalizaciones

4,6

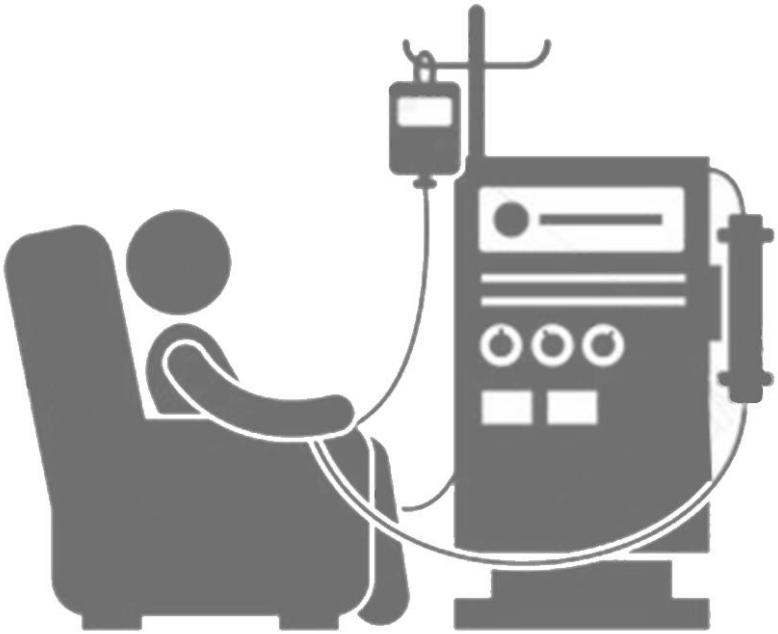
Promedio Días Estada

59,6

Índice Ocupacional:

GESTIÓN CLÍNICA

- Unidad de Diálisis



11

Sillones

52

Pacientes

585

Atenciones nefrólogo

7159

Hemodiálisis

55

Capacidad

GESTIÓN CLÍNICA

- Unidad Dental

8.342

Procedimientos recuperativos

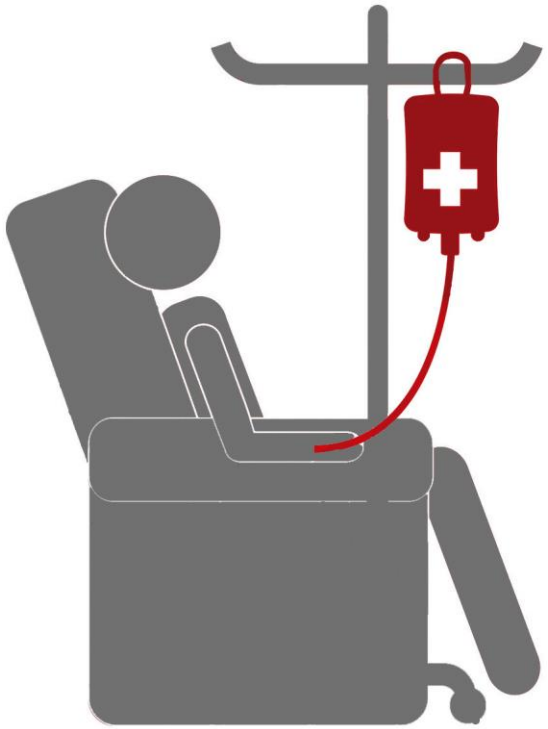
4.880

Procedimientos preventivos

GESTIÓN CLÍNICA

- Unidades de apoyo

Medicina Transfusional



114

Transfusiones realizadas

135

Donantes de sangre

GESTIÓN CLÍNICA

- Unidades de apoyo

Farmacia

52.067

Recetas despachadas

17.539

Pacientes morbilidad

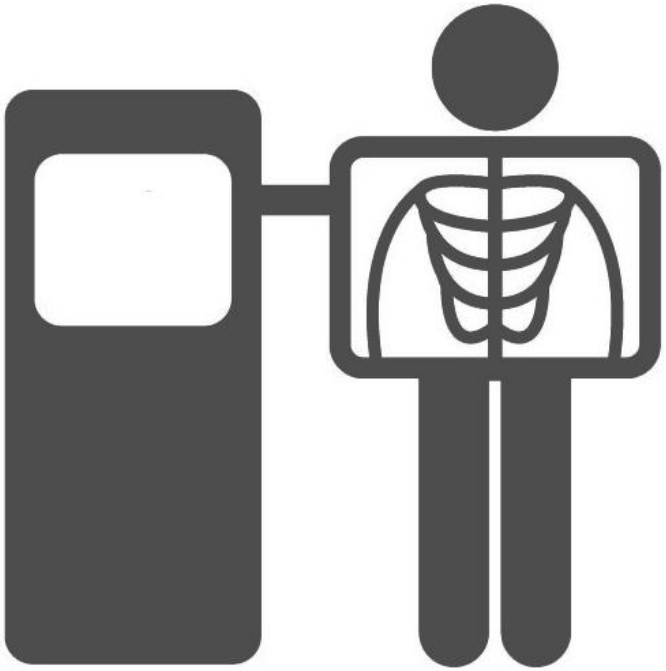
27.483

Pacientes crónicos

GESTIÓN CLÍNICA

- Apoyo al diagnóstico

Imagen



11.105

Exámenes realizados

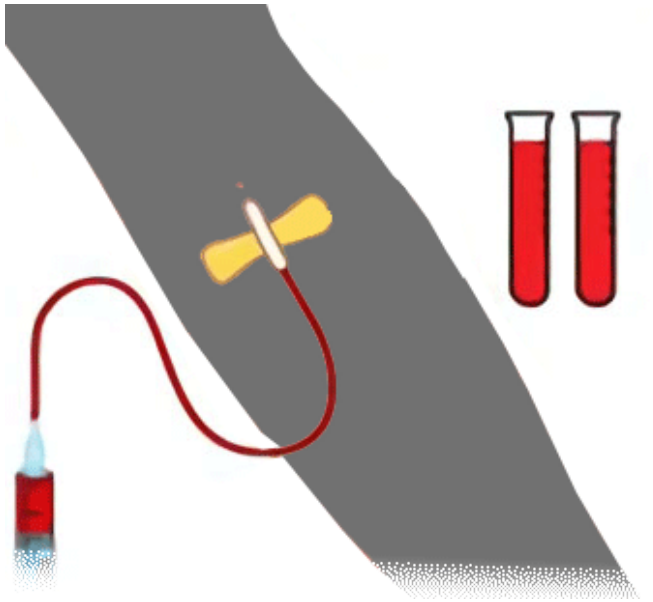
31

Promedios de exámenes

GESTIÓN CLÍNICA

- Apoyo al diagnóstico

Laboratorio



158.399

Exámenes realizados

440

Promedios de exámenes

GESTIÓN CLÍNICA

- Convenios ministeriales

Oftalmológico

Consulta	Realizadas	Lentes
Resolutividad	218	365
GES	89	178
Fondo de Ojo	1.073	
Total	1.380	543

Imágenes diagnósticas

Eco. Abdominal	57
Eco. Mamaria	65
Total	122

Otorrino

Consulta	Realizadas	Audifonos	Audiometria
Resolutividad	40	29	37
GES	60	100	67
Total	100	129	104

GESTIÓN CLÍNICA

- Convenios ministeriales

Operativo ACRUX 16 Y 17 DE AGOSTO 2019		
CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	PACIENTES AGENDADOS	TOTAL ATENCIONES
CARDIOLOGÍA	51	52
GERIATRÍA	40	32
NEUROLOGÍA ADULTO	72	72
PEDIATRÍA	56	49
UROLOGÍA	101	92
NEUROLOGÍA INFANTIL	35	37
OTORRINOLOGÍA	110	102
CIRUGÍA GENERAL	20	15
TOTAL		451

GESTIÓN CLÍNICA

- Exámenes preventivos

3.570

PAP

2.255

EMPA

GESTIÓN CLÍNICA

- Exámenes preventivos

391

Mamografías

143

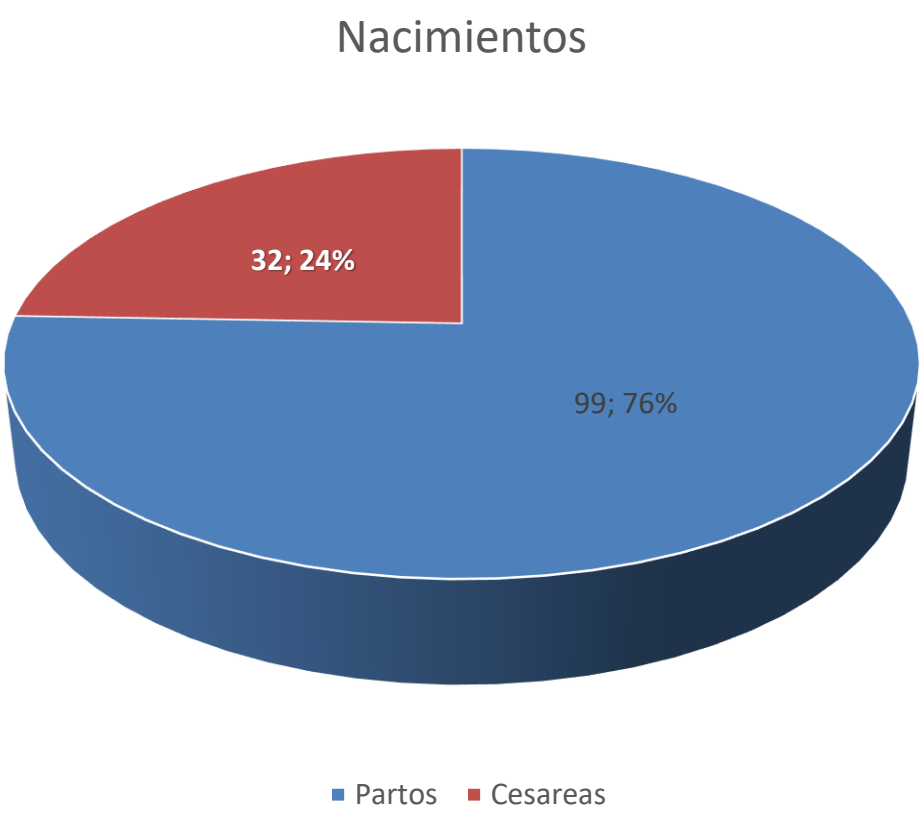
EMPAM

Gestión
QUIRÚRGICA

GESTIÓN QUIRÚRGICA

- ¿Cuántos tocopillanos nacieron en el hospital?

Hubo 26 nacimientos más que el 2018.



Total de nacimientos

131

GESTIÓN QUIRÚRGICA

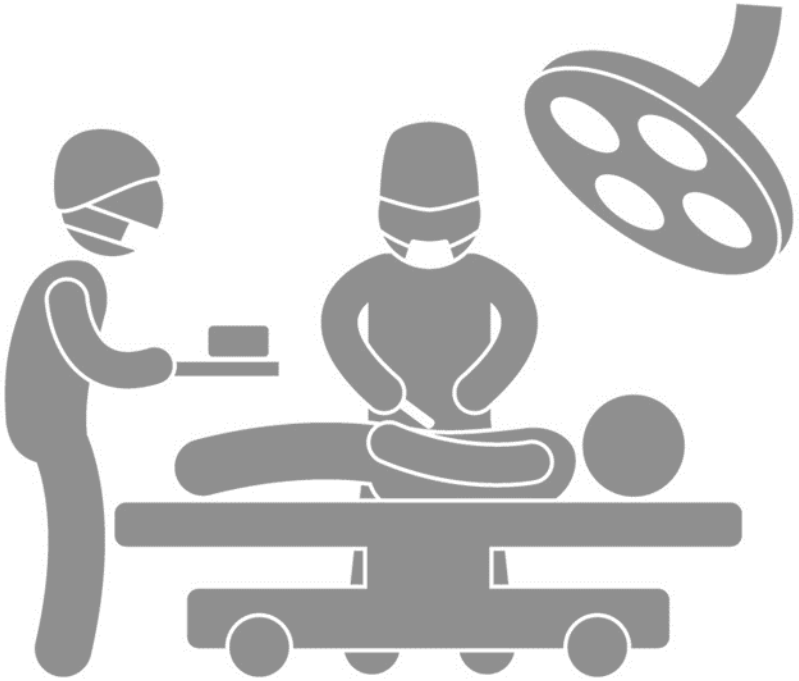
1.271 Cirugías realizadas

1.154

Menores

117

Mayores



GESTIÓN QUIRÚRGICA

- Operativos realizados

Institución	Adenoamigdalectomía	Hernioplastía	Circuncisión	Vascular
Fundación AcruX	11	13		
Dr. Víctor Vera				15
Dr. Pedro Ziede	8	7	7	
Total	**19**	**20**	**7**	**15**

Gestión

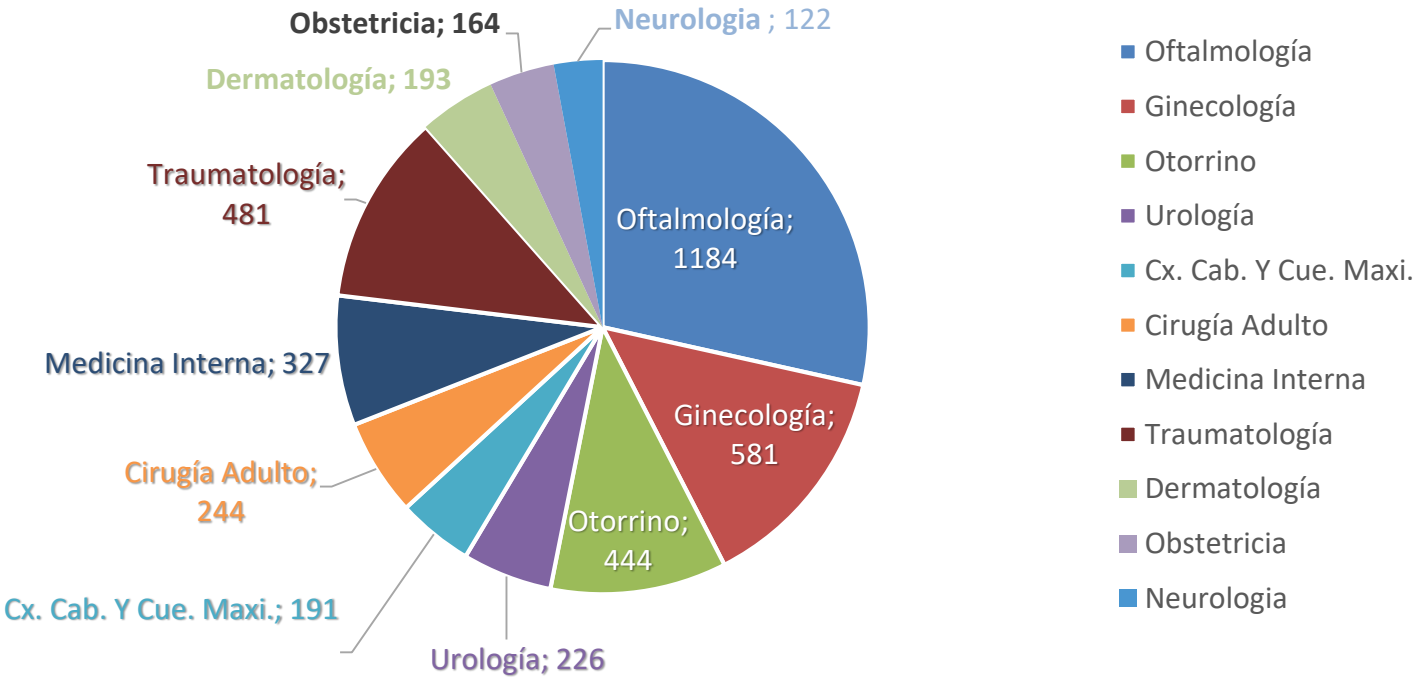
LISTA DE ESPERA

GESTIÓN LISTA DE ESPERA

- Ingresos de interconsultas

Existencias 2018	1.475
Ingresos 2019	5.423
Total	**6.898**

- Las 11 especialidades que tuvieron más de 100 Ingresos durante el año 2019:



GESTIÓN LISTA DE ESPERA

- El **77.7%** de las interconsultas fueron resueltas el mismo año.

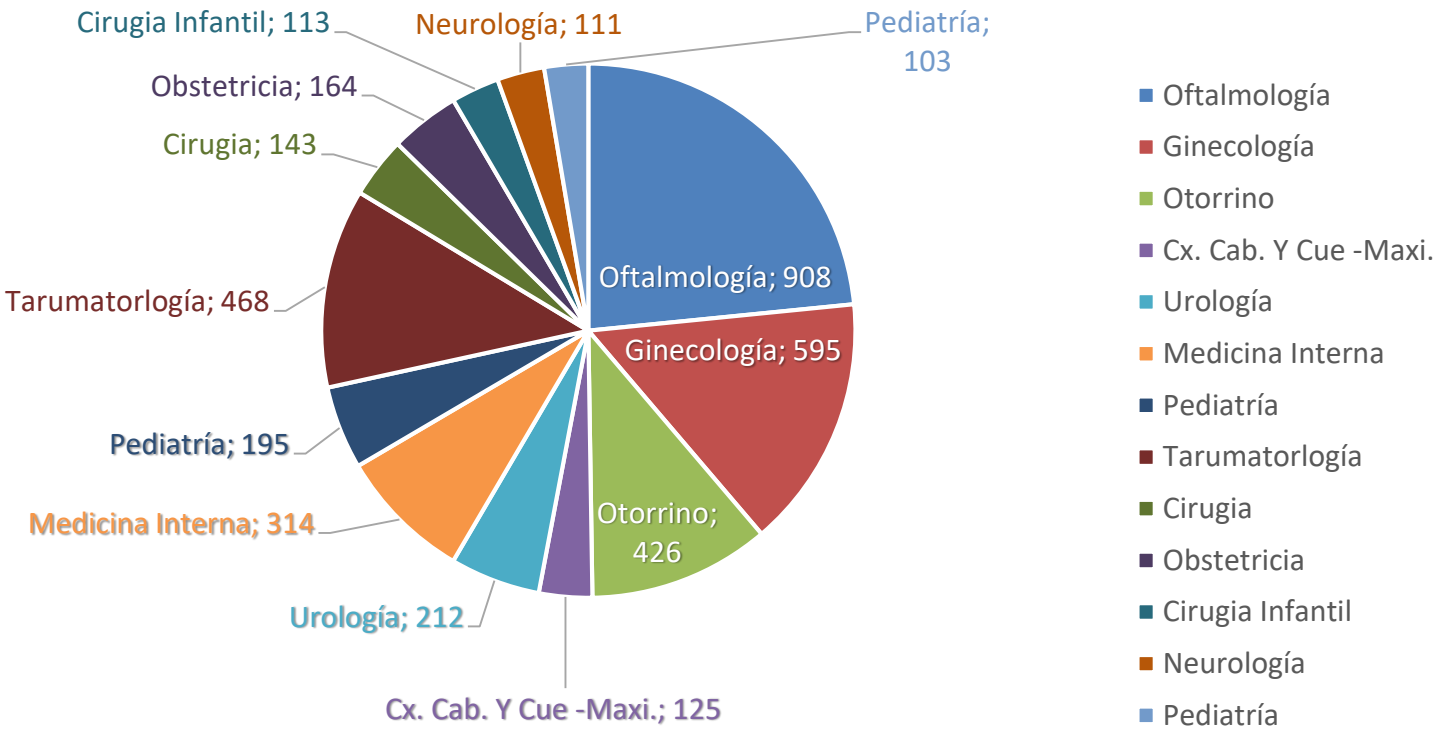
4.274

Total de egresos 2019

2.624

Pendientes para 2020

- Las 12 especialidades que tuvieron más de 100 egresos durante el año 2019.



Promoción de SALUD

PROMOCIÓN DE SALUD

- Actividades que realizamos

- Ferias de salud
- Conversatarios y charlas
- Cápsulas audiovisuales
- Visitas a radios
- Educación Infantil
- Clases de Salud comunitaria
- Prevención (EMPA - ITS - TBC)

Gestión
USUARIOS

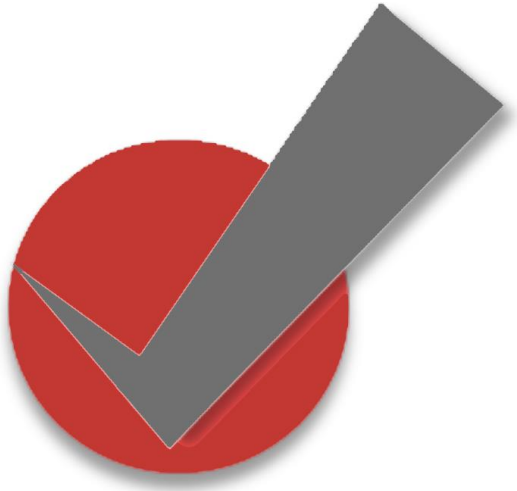
GESTIÓN DE USUARIOS

- Garantías Explícitas de Salud (GES)

3.684

Garantías Ingresadas

Sin Garantías Vencidas



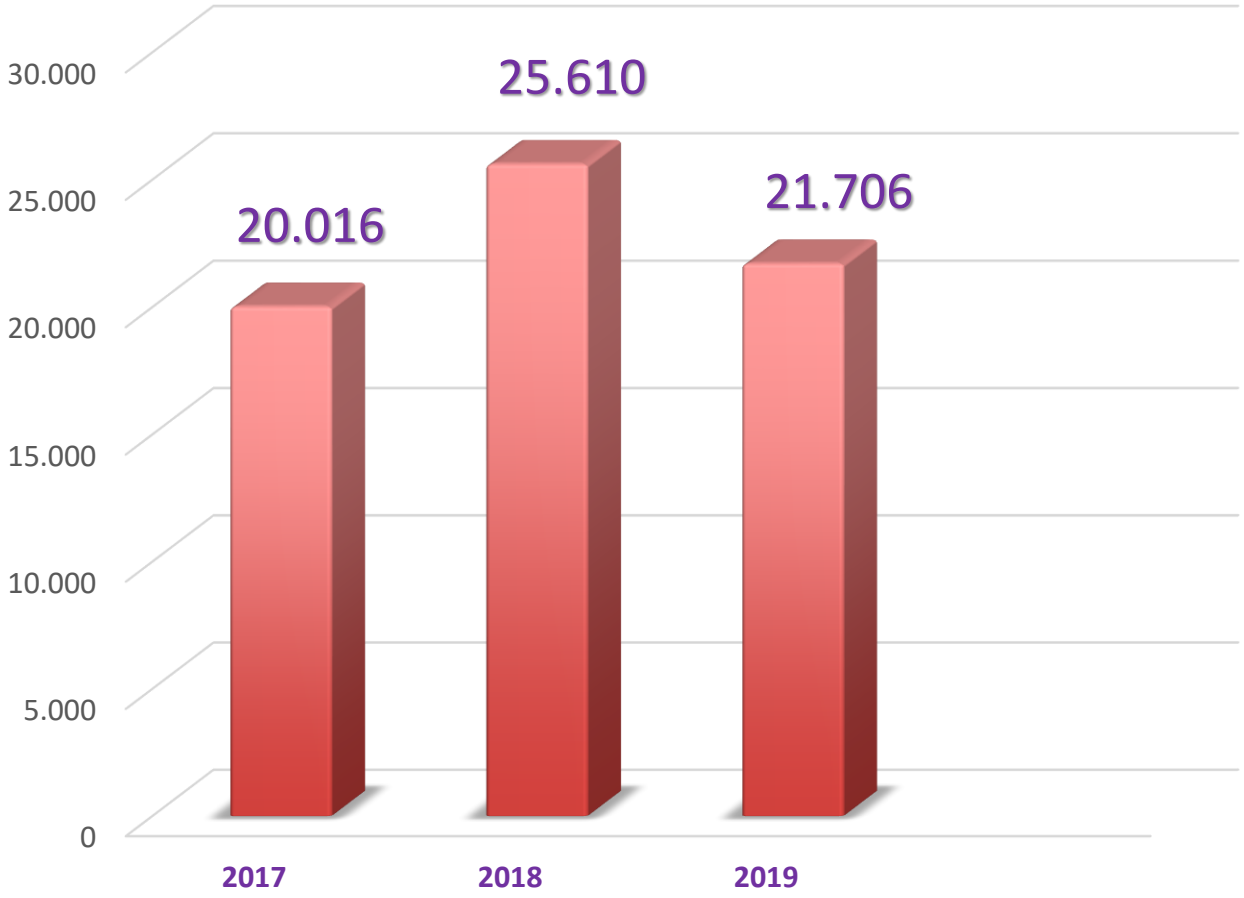
GESTIÓN DE USUARIOS

-Entrega de pasajes a pacientes con interconsultas y controles

	Pasajes	Gasto
2017	20.016	90.072.000
2018	25. 610	120.274.542
2019	21.706	120.616.047

GESTIÓN DE USUARIOS

-Entrega de pasajes a pacientes con interconsultas y controles



GESTIÓN DE HORAS

36.360

Horas entregadas

70% en forma presencial

30% de forma telefónica

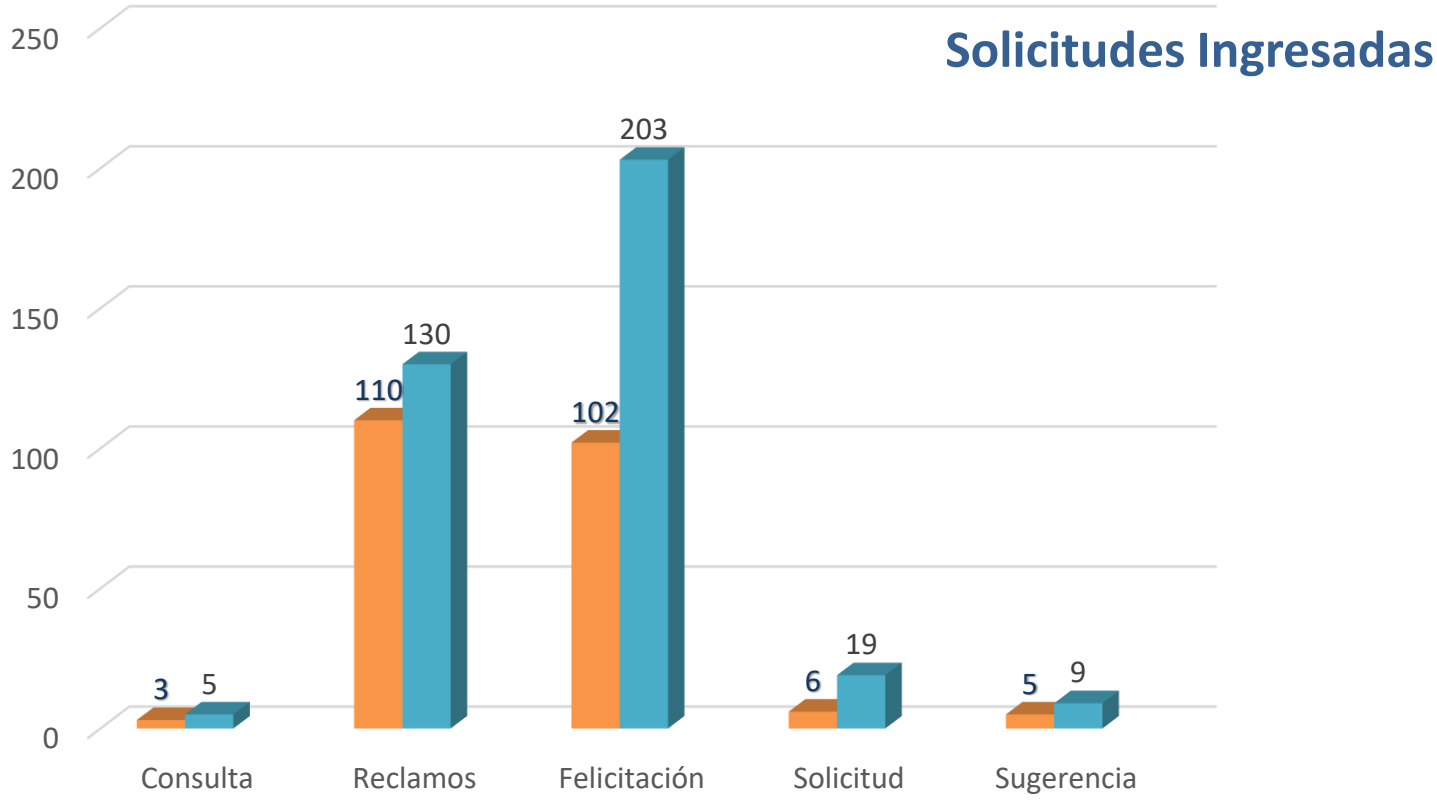
Satisfacción USUARIA

INGRESOS OIRS

- Oficina de Informaciones Reclamos, Sugerencias

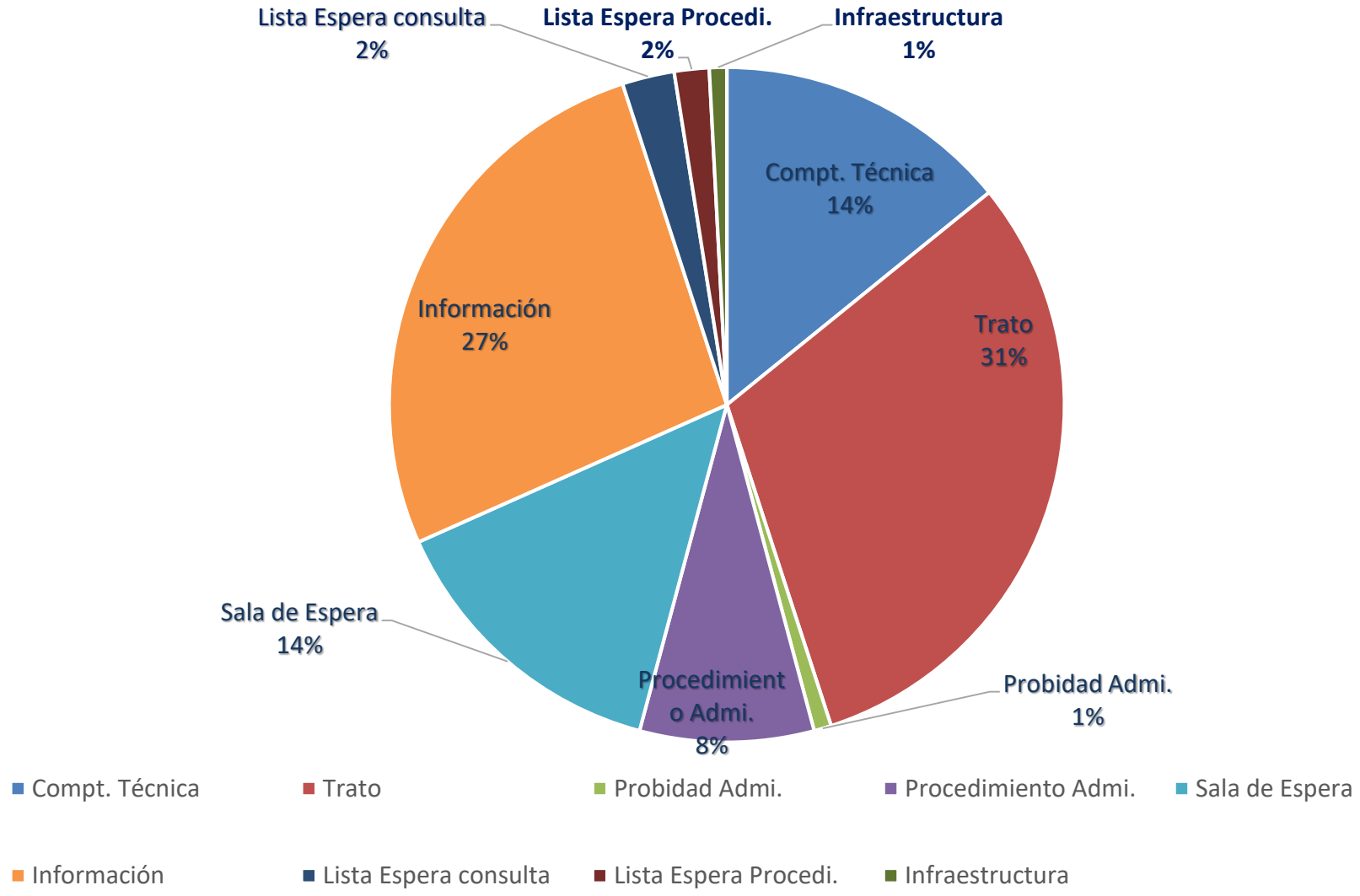
366

Solicitudes Ingresadas



INGRESOS OIRS

- Según categorización del reclamo



HOSPITAL AMIGO

- Un gran beneficio para las familias tocopillanas

El programa permite una serie de beneficios para los pacientes internados y sus familias, orientadas al trato digno, acogedor y amable, estimulando la participación social.

Gestión de las PERSONAS

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

¿Cuántos somos?

241

Dotación funcionarias y funcionarios

72

169

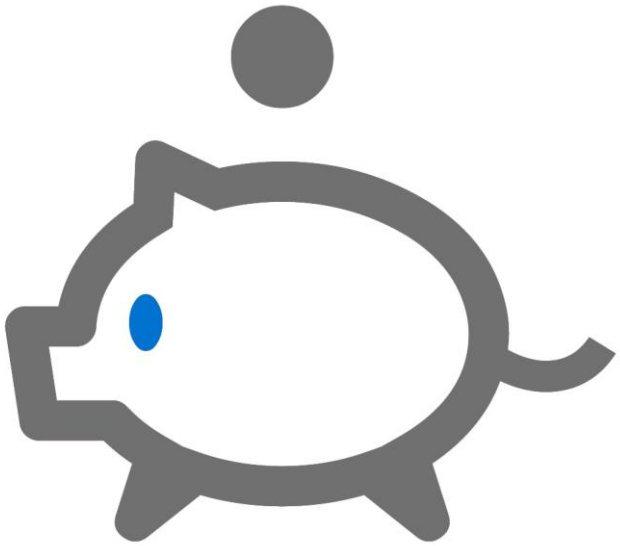
Ley 19.964

Médicos	17
Especialistas	6
Odontólogos	2

Gestión
FINANCIERA

GESTIÓN FINANCIERA

¿Cómo es nuestro gasto?



Recursos Humanos

$ 4.955.225.636

Bienes y Servicios

$ 2.303.395.203

Activos fijos

$ 1.010.134

Nuestros
LOGROS Y AVANCES

LOGROS Y AVANCES

- ¡PRADI Te Ayuda!

LOGROS Y AVANCES

- Buenas prácticas en salud

LOGROS Y AVANCES

- Más de dos mil usuarios actualizaron sus antecedentes

LOGROS Y AVANCES

- Renovación de flota de ambulancias

Nuestros
COMPROMISOS 2020

NUESTROS COMPROMISOS 2020

- Mejorar la satisfacción de nuestra comunidad
- Campaña de buen trato entre usuarios y funcionarios
- Implementar buenas prácticas
- Mejorar calidad de vida laboral
- Reacreditar el MAIS.

¡Muchas Gracias!

Hospital Comunitario Marcos Macuada