



WWW.HOSPITALTOCOPILLA.CL















Indice

Lineamientos Estratégicos
Antecedentes Demográficos
Nuestro Hospital
Gestión Asistencial
Gestión Quirúrgica
Programas de Salud
Operativos Médicos
Gestión de las Personas
Gestión Financiera
Participación Ciudadana
Satisfacción Usuaria
Avances y Logros
Revisión de Compromisos 2014
Desafíos 2016



























Lineamientos Estratégicos







PARTICIPATIVA

---- 2015

¿QUIENES SOMOS?

Hospital Marcos Macuada de Tocopilla es un establecimiento de salud pública, comunitario, con enfoque familiar y de baja complejidad, dependiente del Servicio de Salud de Antofagasta.

Su objetivo es **entregar atención integral de salud todos los usuarios**, en un contexto solidario, humano y participativo con la comunidad y trabajadores del establecimiento.





LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Valores Institucionales

PARTICIPATIVA

--- 2015

VISIÓN

Tener un centro de salud que cuente con infraestructura e implementación adecuada a las necesidades del usuario externo e interno, con un equipo de salud multidisciplinario, consolidado, estable y altamente capacitado en atención de salud familiar el cual se desempeñe en una comunidad proactiva en el cuidado y resguardo de su salud.





LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Valores Institucionales

PARTICIPATIVA

---- 2015

MISIÓN

Otorgar una atención integral con enfoque en el modelo biosicosocial, que asegure un alto grado de compromiso, continuidad y eficiencia para el individuo, la familia y comunidad, con un alto énfasis en Promoción, Prevención, Curación, Rehabilitación y cuidados domiciliarios.





ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

Estadísticas Vitales

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

Estadísticas Vitales según residencia materna

Mortalidad Mortalidad Natalidad Infantil 413 3 197

En Tocopilla, durante el 2015, nacieron en nuestro Hospital 263 niños.

COMUNA

Los 150 restantes corresponde a niños nacidos en otras ciudades cuya madre registra residencia en la ciudad de Tocopilla.

www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS TO THE







Nuestros Usuarios



Datos obtenidos del INE

www.hospitaltocopilla.cl

Total de usuarios provincia



Nuestros Usuarios según grupo etario

16.635

Usuarios de Salud Provincia

TOCOPILLA

M. ELENA

Infantil (0 - 9 años)

2.575

80

Adolescente (10 - 19 años)

2.373

67

Adultos (20 y más) 11.272

399

16.093 542 96,7% 3,2%

www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS ## f

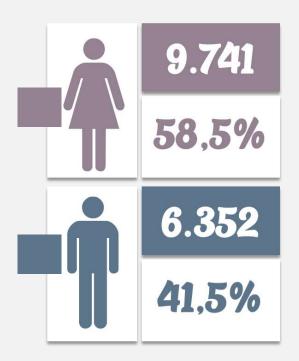






Nuestros Usuarios Según género

16.093 Usuarios de Tocopilla



www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS Tube f





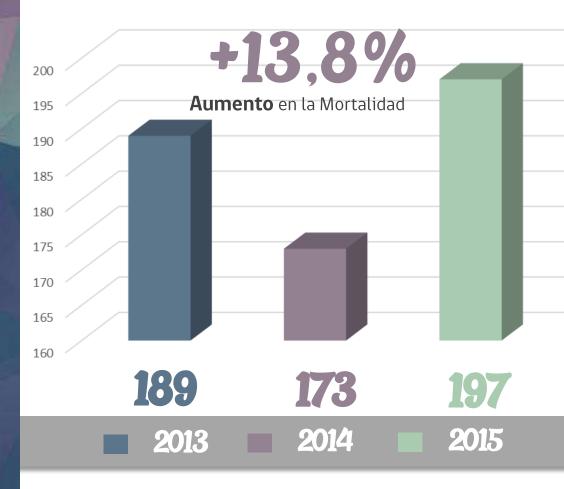


ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

Tasa de Mortalidad

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

Gráfico Comparativo Mortalidad



www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS TIME F











CARACTERIZACIÓN

Nuestro Hospital en números

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA —— 2015 ——



www.hospitaltocopilla.cl









Programas de Salud

PARTICIPATIVA

--- 2015

Prevalencia En Programa de Salud

Cardiovascular	2.311	Embarazadas	179
Planificación F.	3.123	IRA- ERA	138
		Rehabilitación	126
Infantil	1.873	ITS	27
Salud Mental	444	A Dolor	22
A. Mayor	206	Diálisis	41

8.449

Pacientes en Programa de Salud



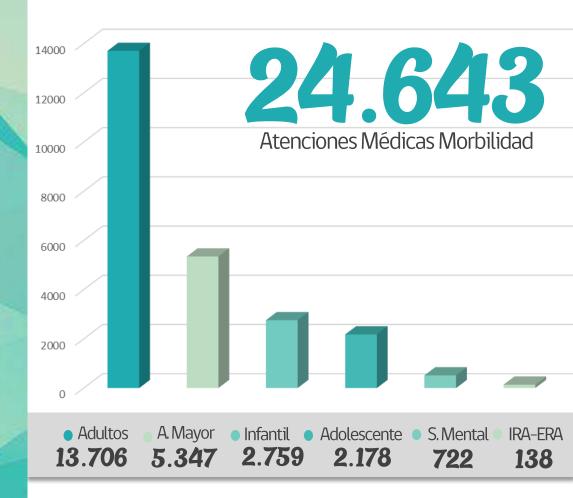


Atenciones Médicas

PARTICIPATIVA

2015

Gráfico de atenciones Médicas de Morbilidad





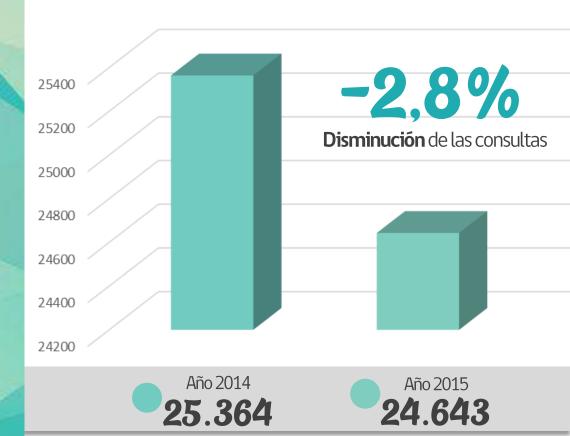


Atenciones Médicas

PARTICIPATIVA

--- 2015

Gráfico de consultas Médicas de Morbilidad



www.hospitaltocopilla.cl
VISITANOS TO THE TOTAL TO THE TOTAL THE T



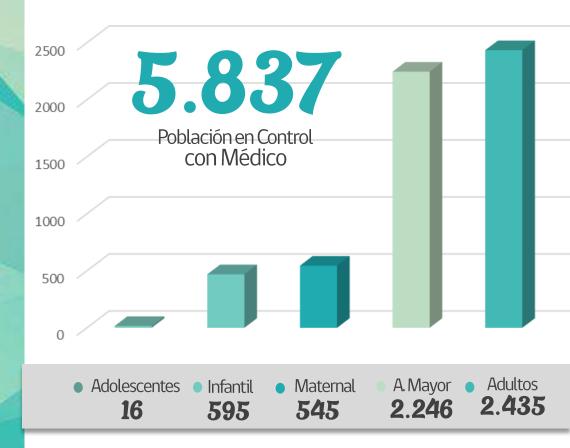


Atenciones Médicas

PARTICIPATIVA

2015

Gráfico de Controles Médicos





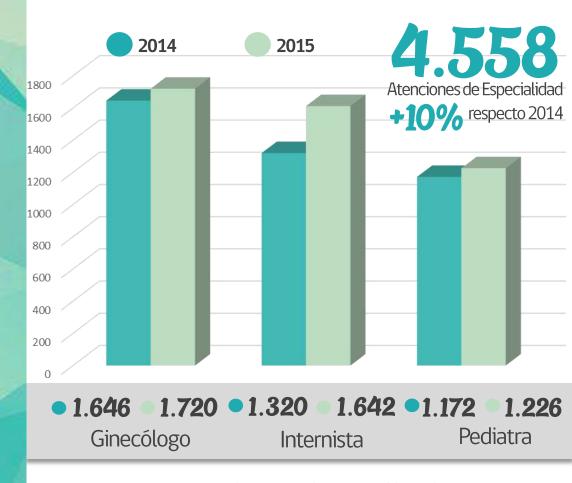


Atenciones de Especialidad

PARTICIPATIVA

2015

Gráfico de Atenciones realizadas por Especialistas



www.hospitaltocopilla.cl
VISITANOS TO THE TOTAL TO THE TOTAL THE T



Atenciones realizadas por Profesionales NO Médicos

Matronas

Educadoras

A Sociales

8.269

2.184

4.084

Psicólogos

Enfermeras

TENS

6.805

4.493

1.629

Kinesiólogos

9.650

Fonoaudiólogo

340

Nutricionista

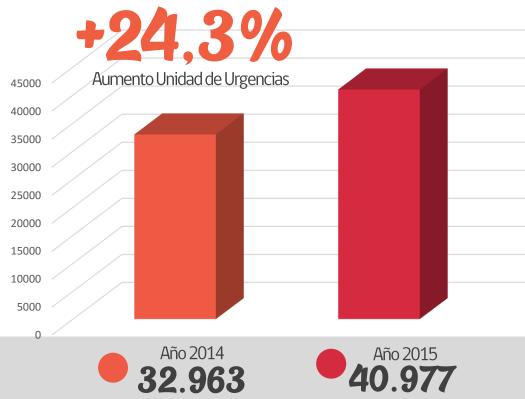
4.152





PARTICIPATIVA --- 2015

Comparativo Atenciones realizadas en la Unidad de Urgencias





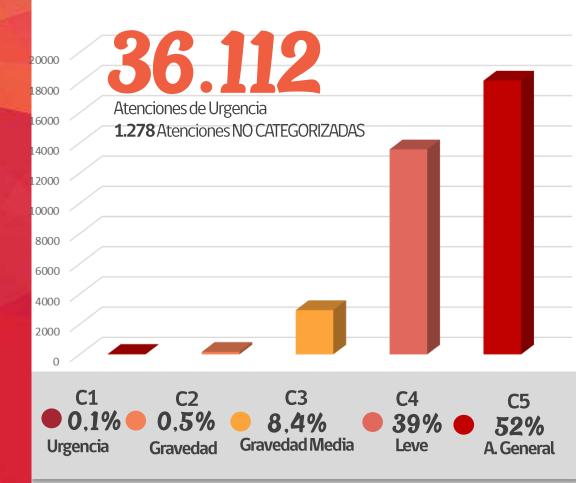


Categorización de las Urgencias

PARTICIPATIVA

---- 2015

Gráfico de Urgencias Categorizadas



www.hospitaltocopilla.cl











CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

SAMU

Ambulancias de Avanzada SAMU



Ambulancias Urgencias











11.089

Procedimientos en Ambulancia

Rondas

R. Carreteros

Traslados

T. Urbanos

13

21

989

10.066

www.hospitaltocopilla.cl











Comparativo Atenciones realizadas en la Unidad de Urgencias

49,9%

Indice Ocupacional 3,5

PromedioDías de Estada

1.894

EGRESOSHospitalarios

PARTICIPATIVA

---- 2015

Compromiso 2016Fomentar el ingreso del **Programa Hospital Amigo**

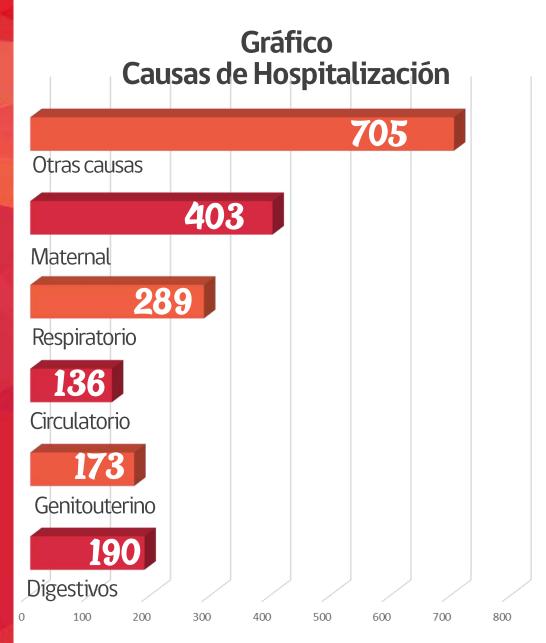
www.hospitaltocopilla.cl







CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA —— 2015 ——





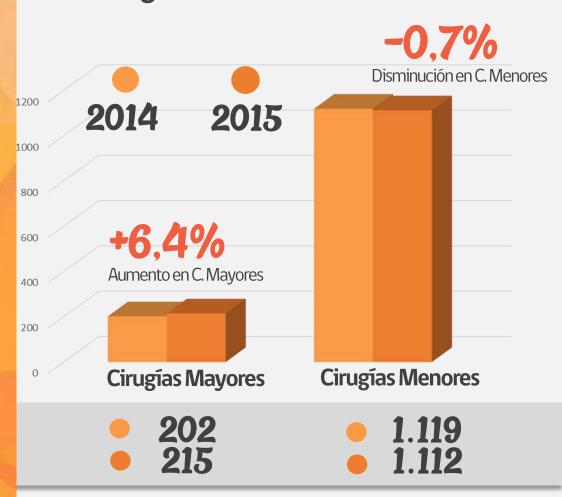




PARTICIPATIVA

--- 2015

Gráfico Comparativo Cirugías realizadas 2014-2015





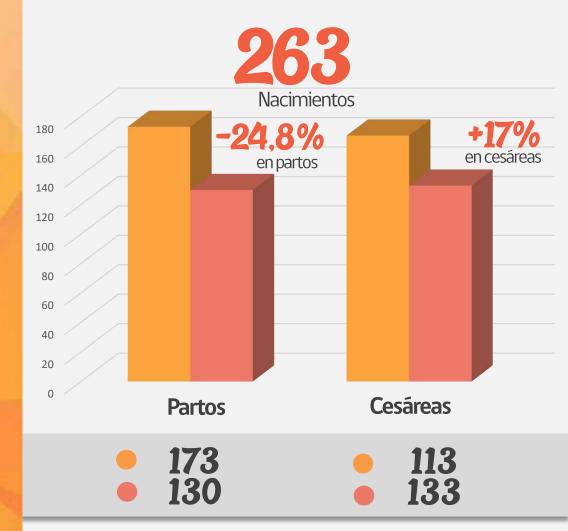


PARTICIPATIVA

---- 2015

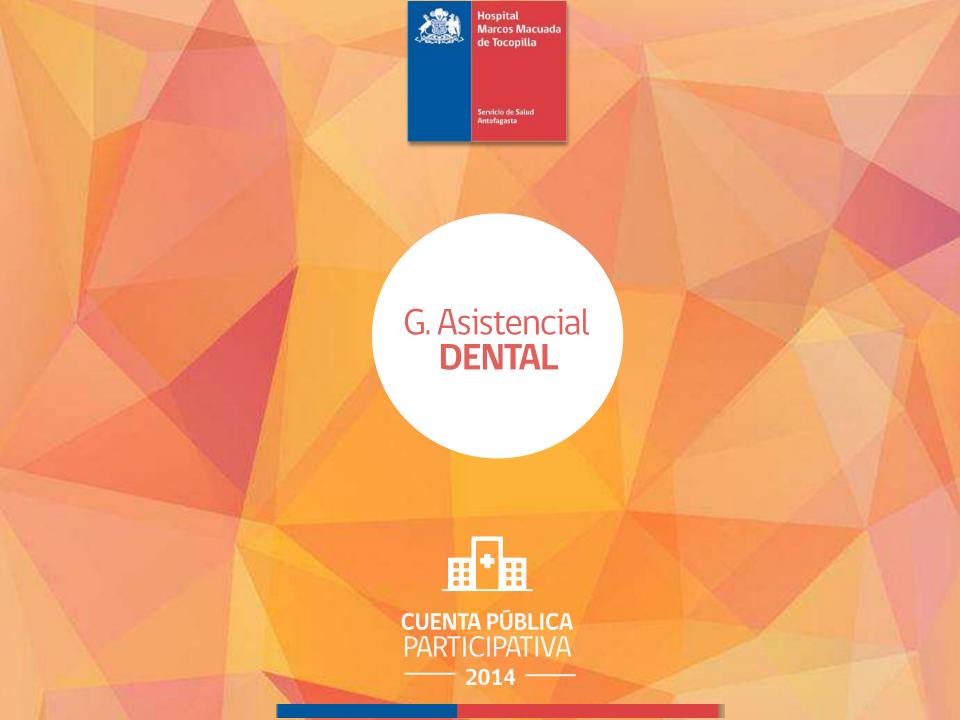
Gráfico Comparativo

Nacimientos 2014-2015



2014









CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

Actividades Dental 2015

4.046

5.510

Actividades **RECUPERATIVAS** Actividades **PREVENTIVAS**



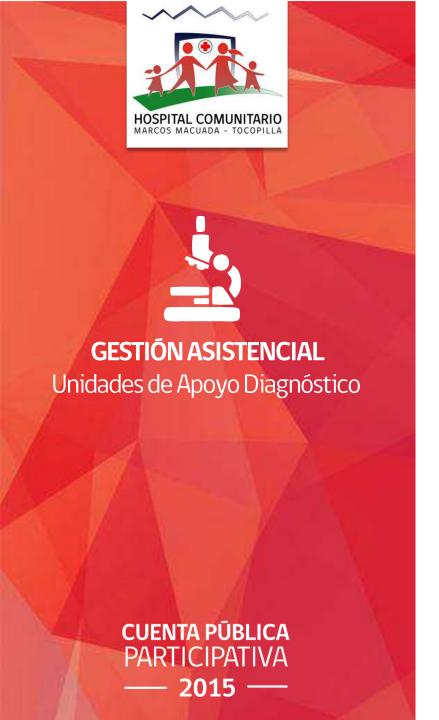
www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS Tube f









Exámenes de Laboratorio

134.953

Exámenes realizados durante el 2015

Bioquímicos
Hematológicos
Hormonales
Microbiológicos
Inmunológicos
Otros





GESTIÓN ASISTENCIAL Unidades de Apoyo Diagnóstico

> CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA —— 2015 ——

Medicina Transfusional

145

Transfusiones realizadas

165

Donantes de Sangre



Compromiso 2016
Enfatizar Campaña de Donación de Sangre durante el 2016



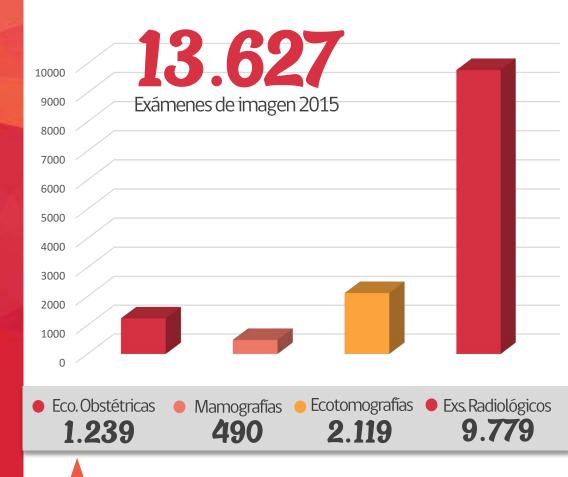


GESTIÓN ASISTENCIAL

Unidades de Apoyo Diagnóstico

CUENTA PÚBLICA Participativa

Imagenología



Compromiso 2016Generar campaña de concientización de MAMOGRAFÍA

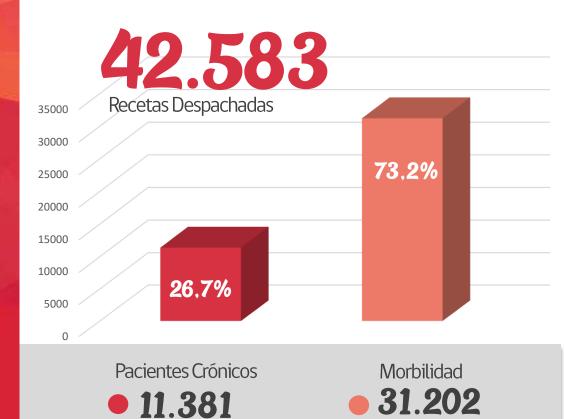


GESTIÓN ASISTENCIAL

Unidades de Apoyo Diagnóstico

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

Farmacia



www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS TIME







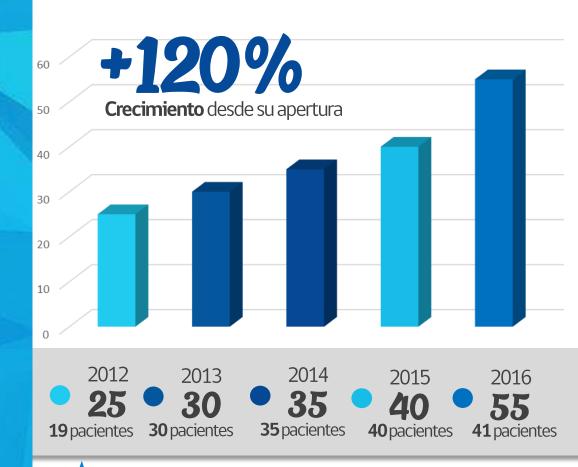
G. Asistencial DIÁLISIS

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA —— 2014 ——





Capacidad de Diálisis 2012-2016



PARTICIPATIVA

--- 2015

Compromiso 2016

Más actividades de prevención de Patologías Cardiovasculares





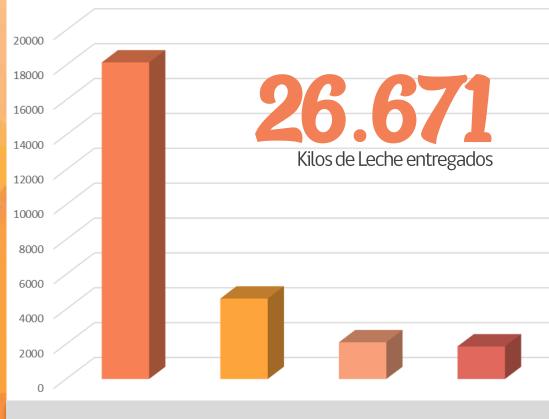
PROGRAMAS DE SALUD

Programa Alimentación Complementaria

PARTICIPATIVA

---- 2015

Kilos de leche entregados



Infantil 18.085

4.613

Nodrizas **2.105**

Embarazadas 1 867

www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS









PROGRAMAS DE SALUD

Programa Cardiovascular

Programa Cardiovascular Población en Control

2.311

Pacientes en Control

2.054

Pacientes HIPERTENSOS 1.571

PacientesDISLIPIDÉMICOS

1.095

Pacientes DIABÉTICOS

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

2015

Compromiso 2016

Mayor Difusión sobre el FONDO DE FARMACIA, FOFAR







GARANTIAS EXPILICITAS DE SALUD

PARTICIPATIVA

---- 2015

GES

Patologías del Hospital Marcos Macuada



100%



Algunas Patologías más presentadas

Urgencias Odontológicas

Toma de Papanicolau **I. Respiratoria**Aguda

861

625

547

Displasia Luxante de caderas

Infarto Agudo Miocardio **Hipertensión** Arterial

284

171

134

Compromiso 2016

Abrir Oficina GES que entregue orientación a los usuarios







PARTICIPATIVA

---- 2015

Operativos Médicos

Médicos de Calama Marzo 2015



Pacientes Lista de Espera

Oftalmológico por Compra Mayo- Agosto- Noviembre

286

Evaluación V. REFRACCIÓN 204

Examen FONDO DE OJO

147

GES + 65 AÑOS

Pacientes Lista de Espera





CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA —— 2015 ——

Operativos Médicos Voluntarios



6

Cirugías TIROIDES

Pacientes **Lista de Espera**





CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

Operativos Médicos Voluntarios



39

Cirugías **VARIAS**

82

Consultas ESPECIALISTAS 47

Ecografías GINECOLÓGICAS 50

Atenciones ODONTOLÓGICAS

Pacientes Lista de Espera No GES

www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS TIME F









PARTICIPATIVA

---- 2015

Operativos Médicos Voluntarios



33

Cirugías CATARATAS 41

Consultas ESPECIALISTAS

Pacientes Lista de Espera







PARTICIPATIVA

---- 2015

Lista de Espera 2015

1.644

Pacientes L.E 2014 +

4.188

Ingreso L.E 2015

5.832

Lista de Espera total 2015

-2.683

Resolucion Lista de espera -1.619

Depuración Lista de espera

1.530

Lista de Espera Pendiente 2016

VISITANOS











RECURSO HUMANODotación de Funcionarios por sexo

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA —— 2015 ——

Dotación de Funcionarios

por sexo



Hombres72

Mujeres 165





Dotación de Funcionarios

por estamento

Ley 18.834

Profesionales Auxiliares Técnicos 45 73 54

> Directivos Administrativos 39

Ley 19.964



www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS TIME F





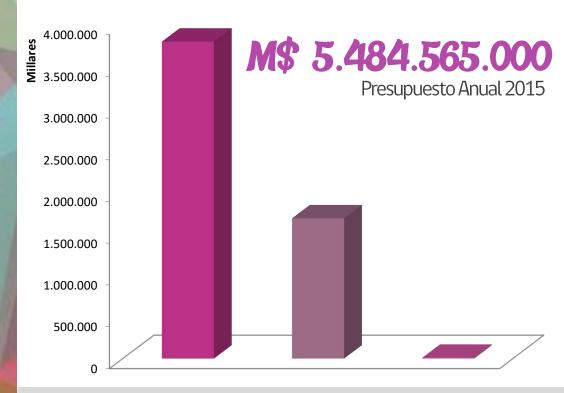






CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

Gestión Financiera



Recurso Humano Bienes y Servicios **Activos Fijos** M\$ 3.793.439.000 M\$ 1.681.281.000 M\$ 9.845.000

www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS Tube











PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA —— 2015 ——

Actividades de Participación

Consejos de la Sociedad Civil + Mesa de Salud



Cuentas Públicas Participativas







PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PARTICIPATIVA

---- 2015

Actividades de Participación

Plataformas Digitales







Cana de YouTube



Facebook Institucional



RevistaDigital

Apoyo al Voluntariado



www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS







Actividades de Participación

Acciones de Salud Comunitaria













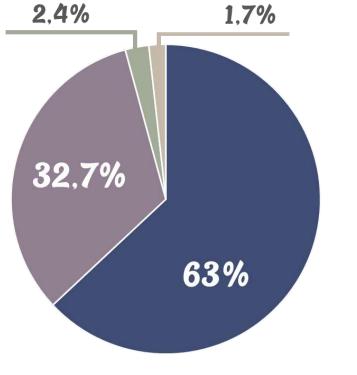


SATISFACCIÓN USUARIA

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

> **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA** 2015

OIRS Solicitudes Ciudadanas Ingresadas





Compromiso 2016Aumentar las Felicitaciones en un 20%





SATISFACCIÓN USUARIA

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

> **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA** 2015

OIRS Gráfico según Modalidad Empleada

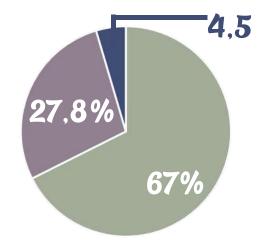
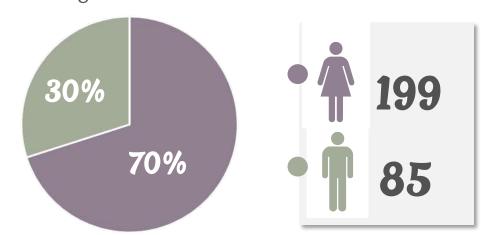




Gráfico según **Género**



www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS TIME









SATISFACCIÓN USUARIA

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

PARTICIPATIVA

--- 2015

RECLAMOS

Gráfico según clasificación de reclamos



Compromiso 2016

Disminuir en 20% los reclamos por Trato







CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

LOGROS Y AVANCES

Durante el año 2015





www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS TIME F









CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA —— 2015 ——

LOGROS Y AVANCES









CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA —— 2015 ——

LOGROS Y AVANCES

Durante el año 2015









CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA —— 2015 ——

LOGROS Y AVANCES

Durante el año 2015



Equipo de Informática crea CICLOFAM Y replica su implementación en otros hospitales







CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015









www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS Tube f











REVISIÓN DE COMPROMISOS 2015

PARTICIPATIVA

2015

REVISIÓN DE COMPROMISOS

Sostenidos en la pasada Cuenta Pública 2014



Actualmente esta trabajando los 4 especialistas

Mejorar Coordinación con HRA

Para pacientes que acuden a controles de salud

Mejorar coordinaciones en Traslado

De pacientes de Urgencias

Concretar Proyecto Lavandería

Se cumplió gracias al apoyo del CORE

www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS









REVISIÓN DE COMPROMISOS 2015

> **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA** 2015

REVISIÓN DE COMPROMISOS

Sostenidos en la pasada Cuenta Pública 2014



Concretar Ampliación de Diálisis

Cumple con capacidad para 45 personas.



Mejorar Sistema de Farmacia



Acreditar en Salud

De pacientes de Urgencias



Campaña Uso Responsable Urgencia

Para concientizar a la comunidad

www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS III











CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

DESAFIOS DE GESTIÓN

Para el 2016

Ampliación de Farmacia

Para la entrega de fármacos

Campaña Difusión de FOFAR

Para informar a la Comunidad

Enfatizar el Buen Uso de la Urgencia

Con Campaña Educativa

Abrir oficina de Orientación GES

Para informar sobre patologías y orientar

Actividades de Promoción de Salud

Todos los meses de acuerdo a efemérides

www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS TIME









CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

DESAFIOS DE GESTIÓN

Para el 2016

Hermosear Jardines del Hospital

Para u na buena acogida de los pacientes

Aumentar en 20% las Felicitaciones

Para informar a la Comunidad

Acreditar en Salud

Ante la Superintendencia de Salud

Construcción de Acceso Universal

En las dependencias del Hospital

Disminuir en 20% reclamos por Trato

A través de Buenas Prácticas Laborales

www.hospitaltocopilla.cl

VISITANOS TIME







WWW.HOSPITALTOCOPILLA.CL

