



con todos

Nuestra Ciudad Nuestros Usuarios Nuestro Hospital Recurso Humano ¿Qué hicimos? Programas **Operativos** Lista de Espera Interconsultas Gestión Financiera Satisfacción Usuaria ¿Cómo Mejoramos? Desafíos 2014



Hospital Marcos Macuada





Nuestra Ciudad





Estadísticas Vitales

TERRITORIO	Natalidad	Mortalidad	M. Infantil
M Comuna de Tocopilla	20	7	6,8
Región de Antofagasta	18	5	8,3
País	15	5,4	7,9

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL)

ESTADISTAIGAS

Defunciones 2013



57 30,1% Otras causas **42** 22,2% Tumores

Ap. Digestivo 6300

Traumatismos

10 5,200 25

13,2%

Ap. Respiratorio

43 22,8% Ap. Circulatorio 180
DEFUNCIONES
2012

189
DEFUNCIONES
2013

ESTADIS



Nuestros Usuarios









Nuestro Hospital



¿Quiénes Somos?

Valores Institucionales



Somos un hospital público de baja complejidad, encargado de entregar atención integral de salud en red a nuestros usuarios, gestionando eficientemente nuestros recursos, en un contexto solidario, humano y participativo con la comunidad y trabajadores del establecimiento.

VISIÓN

Valores Institucionales



Tener un centro de salud que cuente con infraestructura e implementación adecuada a las necesidades del usuario externo e interno, con un equipo de salud multidisciplinario consolidado, estable y altamente capacitado en atención de salud familiar en una comunidad que sea proactiva en el cuidado y resguardo de su salud

MISIÓN

Valores Institucionales



"Otorgar una atención integral con enfoque en el modelo biosicosocial, que asegure un alto grado de compromiso, continuidad y eficiencia para el individuo, la familia y comunidad, con un alto énfasis en Promoción, Prevención, Curación, Rehabilitación y cuidados domiciliarios."

HOSPITAL COMUNITARIO

Con enfoque familiar



El modelo de atención, de carácter integral, familiar y comunitario, entiende que la atención de salud debe ser un proceso continuo que se centra en el cuidado integral de las familias, preocupándose en educar y prevenir enfermedades, entregando herramientas para su autocuidado.



Recurso Humano

RECURSO HUMANO

Dotación de personal



244 Funcionarios

172 772 Mujeres Hombres

RECURSO HUMANO

Dotación de personal



3 Directivos

79

Técnicos

50 Profesionales

38

Administrativos

16 Ley Médica

47

Auxiliares

4 Especialistas

7

Honorarios





¿Qué hicimos?







70,1%

Consulta Ambulatoria

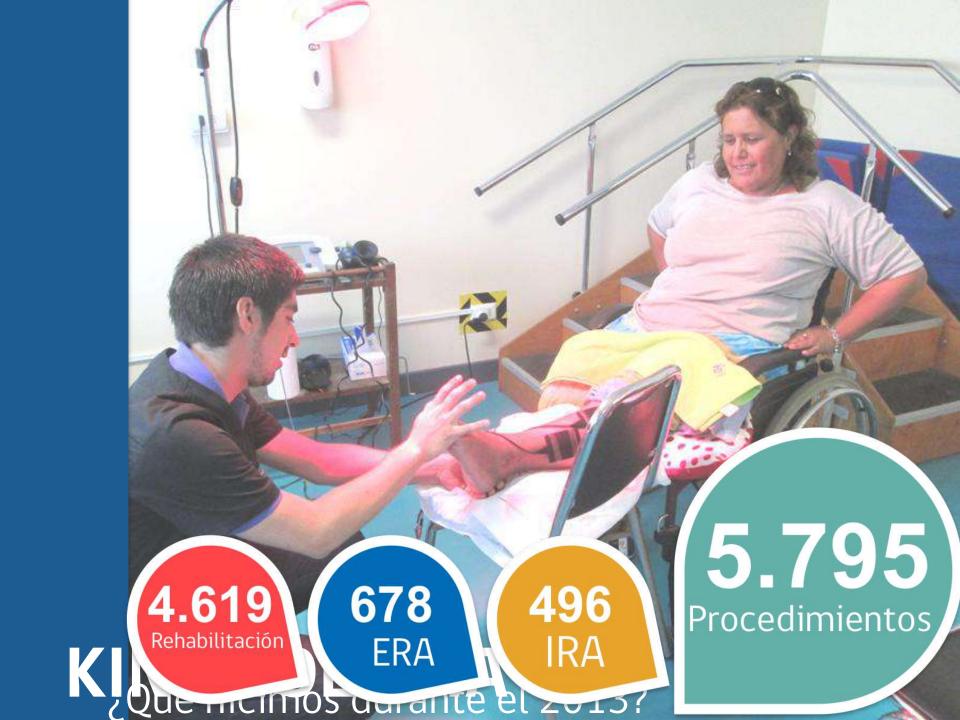
Morbilidad

29,8%

Niño Sano Ginecobstetra Alivio del Dolor Crónicos

Controles

ATEMBOS SERVISION 15 12

















Detalle de Exámenes



23.119
Hematológicos

75.115
Bioquímicos

11.979 Orina

14.749Hormonales

4.379
Inmunológicos

2.300 Deposiciones

10.396
Microbiológicos

LABORATOR Del 2013?





Otras actividades relevantes



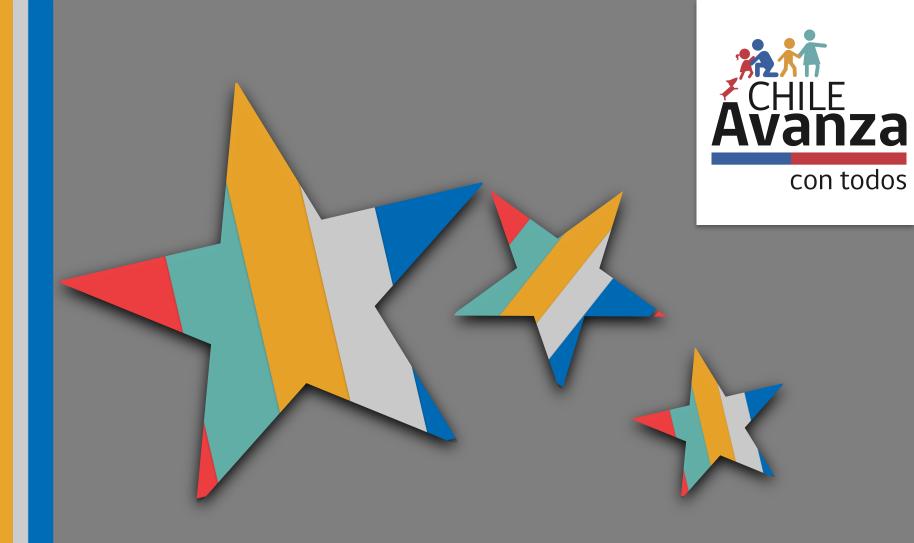
8.796 (21.892) Curaciones simples

Despacho Receta Crónicos

225 Oixigenoterapia

439 Lentes entregados 1.972 Traslados y rescates

Simos duralte el 23



Programas



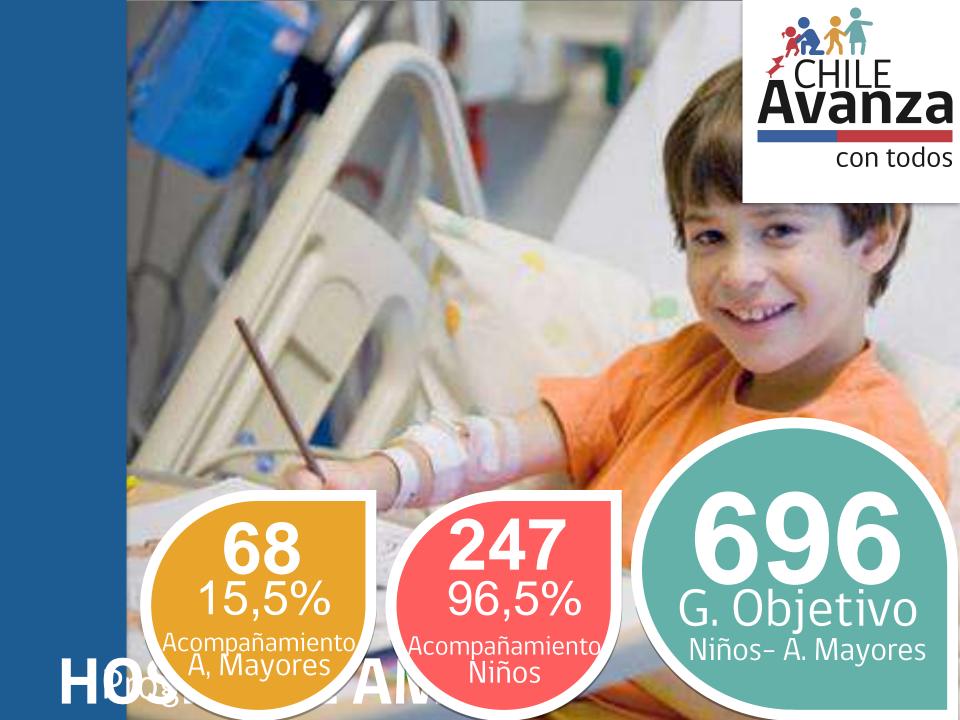














Operativos



Detalle Consultas Médicas

















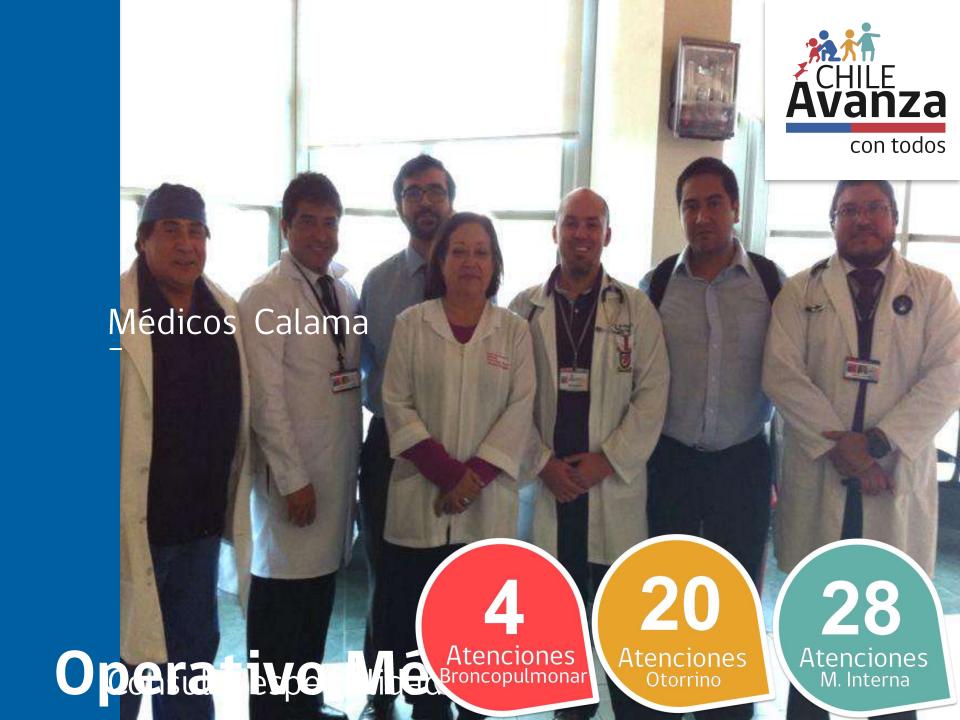














Operative Médico







Lista de Espera

2013

3.585

Pacientes L.E

2014

830

Pacientes L.E

LISTA DE ESPERA 13



Resolutividad 2.755 pacientes





Ingresos GES Servicio de Salad / Hospital Marcos Macuada CUENTA PÚBLICA 2013

2012

2.973

Ingresos GES

2013

3.546

Ingresos GES

INGRESOS GES







Gestión Financiera



Ingresos 2013

\$ 4.448.385

Gasto total 2013

\$4.120.514

Gestion Femanciera



Ingresos-Gastos 2013

4.120.514

	2012	2013
Ingresos devengados	3.878.634	4.448.385
Gastos devengados		
Gastos en personal	2.644.486	2.954.128
Bienes y Servicios	1.069.074	1.147.517
Ad. Act. No financieros	3.665	18.869
TOTAL GASTOS	3.717.225	4.120.514





Satisfacción Usuaria

Solicitudes Ingresadas



2013
Aumento en lo

Año **2012**

Mayor **Señalética**Amplia **difusión** de OIRS
Instalación de **BUZONES**Usuarios Empoderados
Ley de deberes y Derechos

Año **2013**

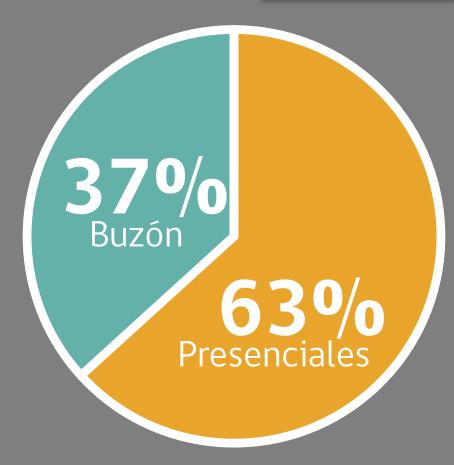


Solicitudes

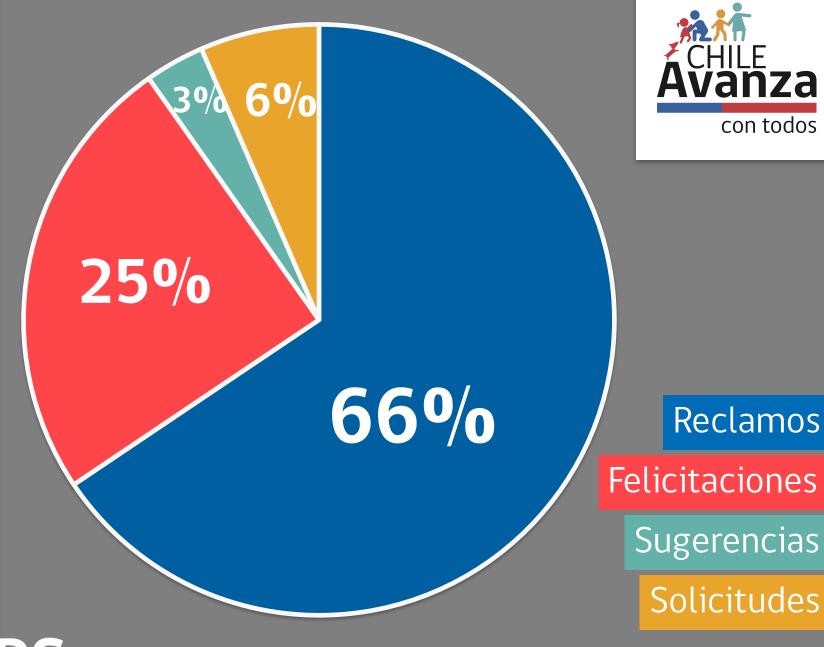
141 Reclamos

53 Felicitaciones

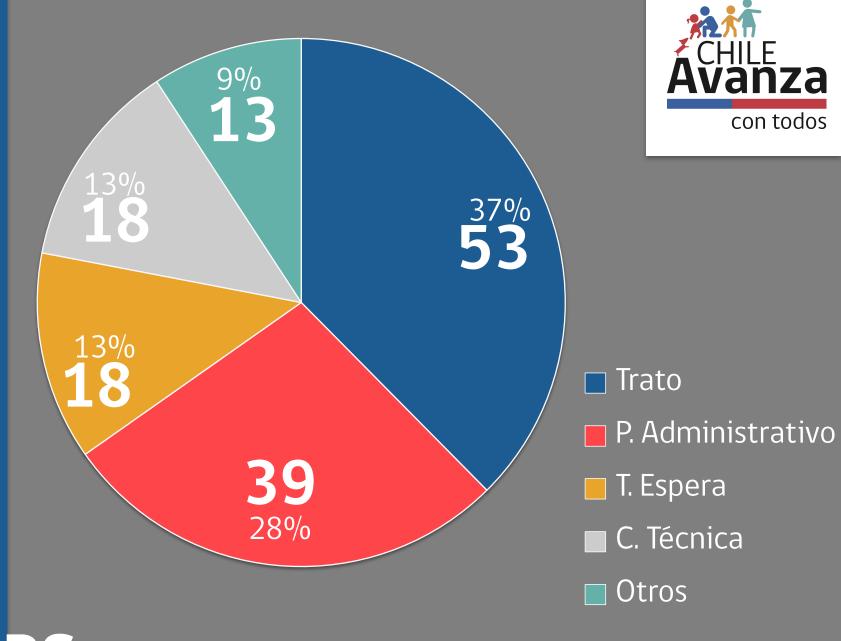
7 Sugerencia



O Ros Aas which the samos y Sugerencias



ORS ntaje de ingresos OIRS



ORS ntaje según tipo de reclamos









Damas de **Azul 17** voluntarias





Damas de **Blanco 12** voluntarias



Damas de Rojo 25 voluntarias VOIALO LARILAGOSTÓN hospitals



Acciones Públicas

















Acciones Internas





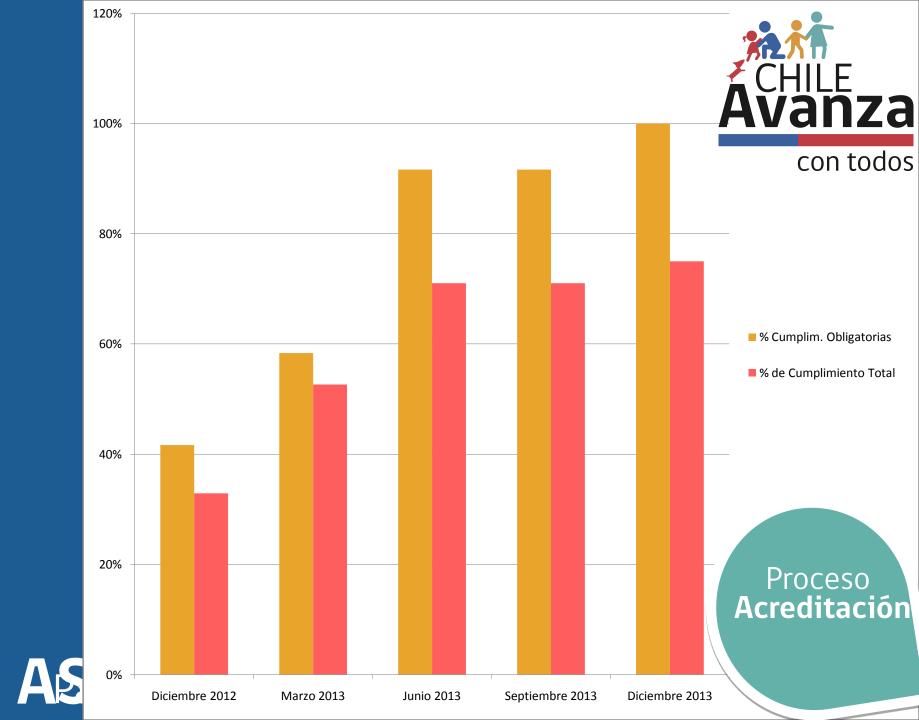








Así Mejoramos

















Desafíos 2014

1. ACREDITAR





- 3. Concretación Proyecto Lavandería
- 4. **Disminuir RECLAMOS** por Tiempo de Espera
- 5. **Disminuir RECLAMOS** por Trato
- 6. AUMENTAR Felicitaciones
- 7. AUMENTAR capacidad de Diálisis

DESAEIOSu2014



8. Activar **soportes WEB**





- 10. Laboratorio 24 horas
- 11. Aumentar resolutividad ginecoobstetrica
- 12. Disminuir las derivaciones por gineobstetra

DESAEIOSu2014



Muchas Gracias